



Старкова С.А.

ПСР- проект «Диагностические исследования» Процесс: Забор биоматериала»

Подпроцесс: Организация работы кабинетов забора и приема биоматериалов, кабинета ввода информации в ЛИС, пункта передачи биоматериала курьеру

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты поликлиники

Периметр проекта: кабинеты забора крови и приема биоматериала

Границы процесса: от кабинета забора крови до передачи анализов курьеру

Руководитель проекта: Синяева Л.А.

Команда проекта: Синяева Л. А., Кобелева Т. В.

2. Обоснование выбора

1. Неэффективное распределение потоков пациентов из-за нелогичного расположения кабинетов забора крови и приема биоматериалов
2. Нерациональное расположение кабинетов забора и приема биоматериалов и кабинета ввода информации в ЛИС
3. Сокращение протяженности маршрута пациентов при сдаче крови и биоматериала
4. Повышение безопасности и сокращение времени транспортировки биоматериала из кабинета забора крови в центрифужную
5. Организация пункта передачи биоматериала курьеру для транспортировки в централизованную лабораторию через отдельный вход с улицы

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Протяженность маршрута пациента при сдаче крови и биоматериала	1-3-4 этаж	1 этаж
Время транспортировки биоматериала из кабинета забора крови в центрифужную	7 мин	2 мин
Пункт передачи биоматериала курьеру через отдельный вход с улицы	нет	есть

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 03.06.2023 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 06.06.2023 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 03.06.2023 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 06.06.2023 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 08.06.2023 |
| 4. Kick-off встреча | 19.06.2023 |
| 5. Внедрение | 30.09.2023 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 30.10.2023 |

Старшая медицинская сестра

Синяева Л. А.



Участники ПСР проекта «Диагностические исследования»

Процесс: Забор биоматериала»

Подпроцесс: Организация работы кабинетов забора и приема биоматериалов,
кабинета ввода информации в ЛИС, пункта передачи биоматериала курьеру

Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Синяева Л.А.
Старшая
медсестра

- Роль: руководитель проекта

Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



Синяева Л. А.

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности: Контроль выполнения мероприятий в рамках проекта



Кобелева Т. В.
Старшая м/с

- Роль: : Организация работ
- Зона ответственности: контроль выполнения мероприятий в рамках проекта

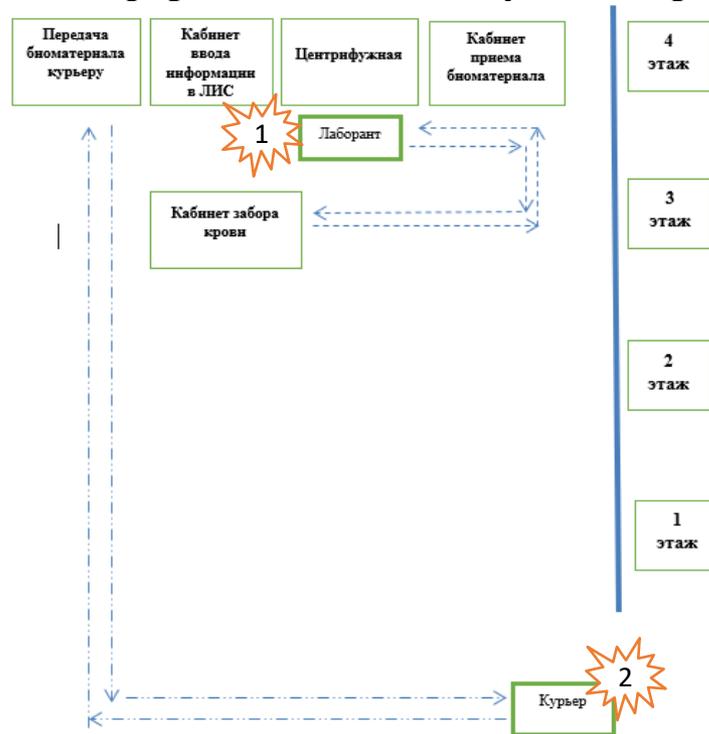
Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)

«Диагностические исследования»

Процесс: Забор биоматериала»

Подпроцесс: Организация работы кабинетов забора и приема биоматериалов, кабинета ввода информации в ЛИС, пункта передачи биоматериала курьеру

(текущее состояние)



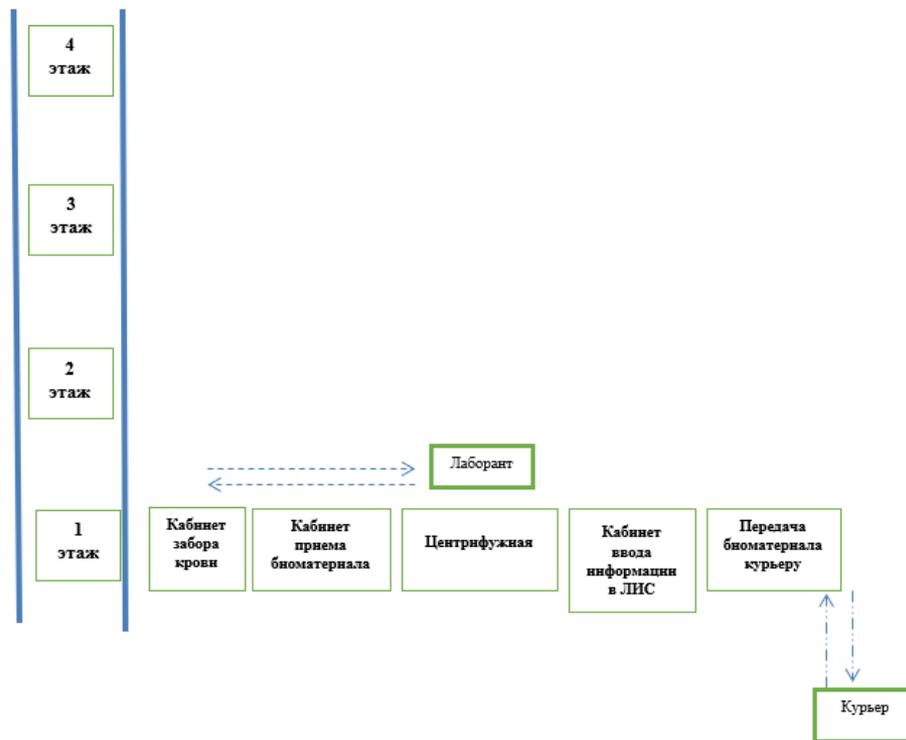
Проблемы

1. Лаборант перемещает биоматериал с 3 на 4 этаж
2. Курьер перемещает биоматериал с 4 этажа на 1 этаж

«Оптимизация процесса хранения, использования уборочного инвентаря»

Процесс: Санитарное содержание

Подпроцесс: Маркировка уборочного инвентаря (целевое состояние)



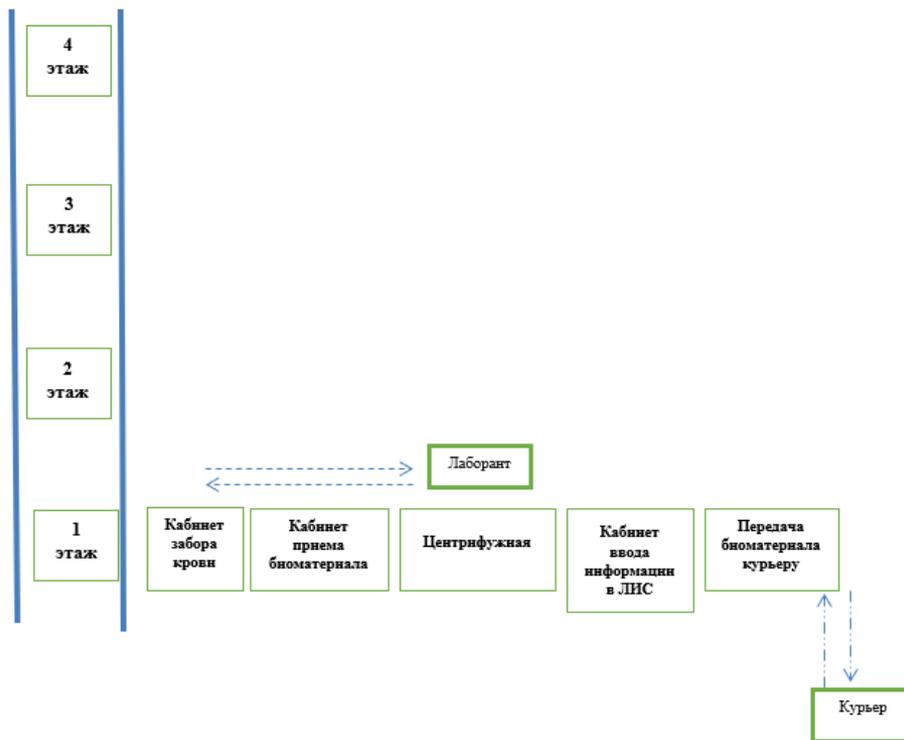
Мероприятия

1. Определение расположения пункта передачи биоматериала курьеру
2. Организация пункта передачи биоматериала курьеру для транспортировки в централизованную лабораторию через отдельный вход с улицы
3. Все кабинеты расположить на первом этаже

«Оптимизация процесса хранения, использования уборочного инвентаря»

Процесс: Санитарное содержание

Подпроцесс: Маркировка уборочного инвентаря (итоговое состояние)



Проблема Иррациональное расположение кабинетов участвующих в процессе забора крови

Кто? сотрудники

Что? Небезопасное транспортировка материалов по поликлиники

Когда? В рабочее время

Где? Поликлиника

Почему? Кабинеты расположены на разных этажах

Как? Не логичное расположение кабинетов

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Министерство
здравоохранения
РФ**

**Орган исполнительной
власти субъекта
в сфере
здравоохранения**

**Медицинская
организация,
рабочая группа**

1. Определение расположения пункта передачи биоматериала курьеру
2. Определение расположения кабинета для ввода информации в ЛИС
3. Организация пункта передачи биоматериала курьеру для транспортировки в централизованную лабораторию через отдельный вход с улицы