



Старкова С.А.

ПСР- проект «Оформление листков нетрудоспособности»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Главный врач Старкова С. А.

Периметр проекта: начало – регистратура поликлиники
окончание - выдача листка нетрудоспособности

Границы процесса: от входа в поликлинику до получения
листка нетрудоспособности

Руководитель проекта: заместитель главного врача по КЭР
Парфёнцева Н. Н.

Команда проекта: Гурычева Е. В., Логачева О. И., Добрынина Е.
Е., Ершов И. А., Адоевская Л. В.

2. Обоснование выбора

1. Полный переход на ЭЛН
2. Уменьшение времени ожидания очереди в регистратуру
3. Длительное время ожидания пациентом получения листка нетрудоспособности
4. Возможность утери листка нетрудоспособности
5. Высокая вероятность совершения ошибок при заполнении ЛН
6. Неудовлетворенность пациента, врача длительной маршрутизацией при закрытии листка нетрудоспособности
7. Риск подделки листка нетрудоспособности

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение времени ожидания очереди в регистратуру, мин	30	7
Сократить время ожидания пациентом оформления ЭЛН	20	5
Сократить потери времени врача медсестры при оформлении ЭЛН	10	5

Эффекты:

- Упрощение механизма получения и продления листка нетрудоспособности, переход на ЭЛН
- Снижение риска дефектов оформления ЭЛН

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Старт проекта | 23.03.2022 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 05.04.2022 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 06.05.2022 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 19.05.2022 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 23.05.2022-26.05.2022 |
| 4. Внедрение | 30.05.2022-22.08.2022 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта | 23.08.2022-02.10.2022 |

Заместитель гл. врача по КЭР

Парфёнцева Н. Н.



Участники ПСР-проекта «Оформление листков нетрудоспособности»

Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Парфёнцева Н. Н.
Зам гл врача по
КЭР

- Руководитель проекта

Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



Гурычева Е. В.
Зав. тер отделения

Добрынина Е. Е.
Зав. тер отделения

Логачева О. И.
Зав. тер отделения

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности: терапевтическое отделение
- Роль: Организация работ
- Зона ответственности: терапевтическое отделение
- Роль: Организация работ
- Зона ответственности: терапевтическое отделение

Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)

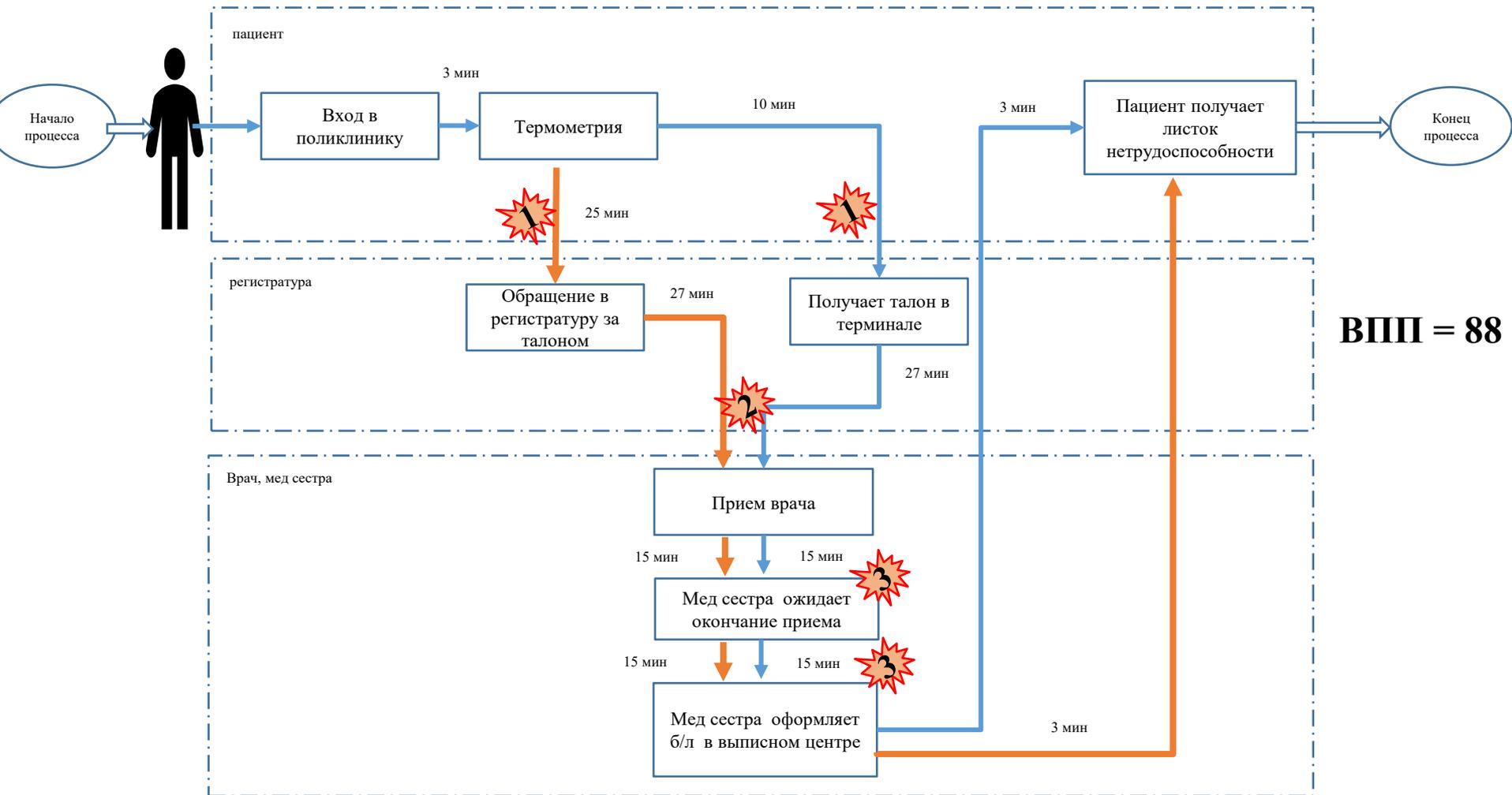
Ершов И. А.
Зав. Хир. отделения

Адоевская Л. В.
Старшая мед сестра тер
отделения

- Роль: : Организация работ
 - Зона ответственности: хирургическое
 - Роль: Организация работ
 - Зона ответственности: терапевтическое отделение
-

Карта процесса «Оформление листков нетрудоспособности»

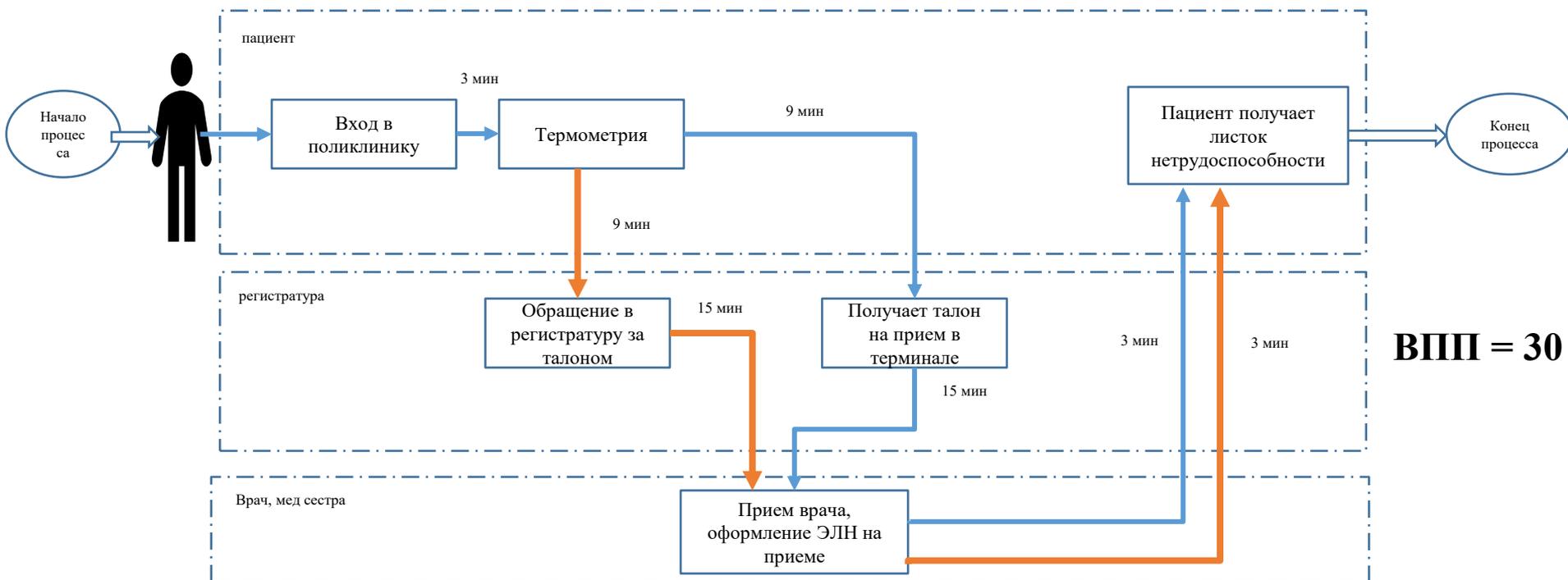
(текущее состояние)



Проблемы

1. Длительное ожидания выдачи талона на прием у терминала или в регистратуре, в виду большой очереди
2. Длительное время ожидания пациентом приема врача – терапевта
3. Увеличение ожидания пациентом оформления листка нетрудоспособности

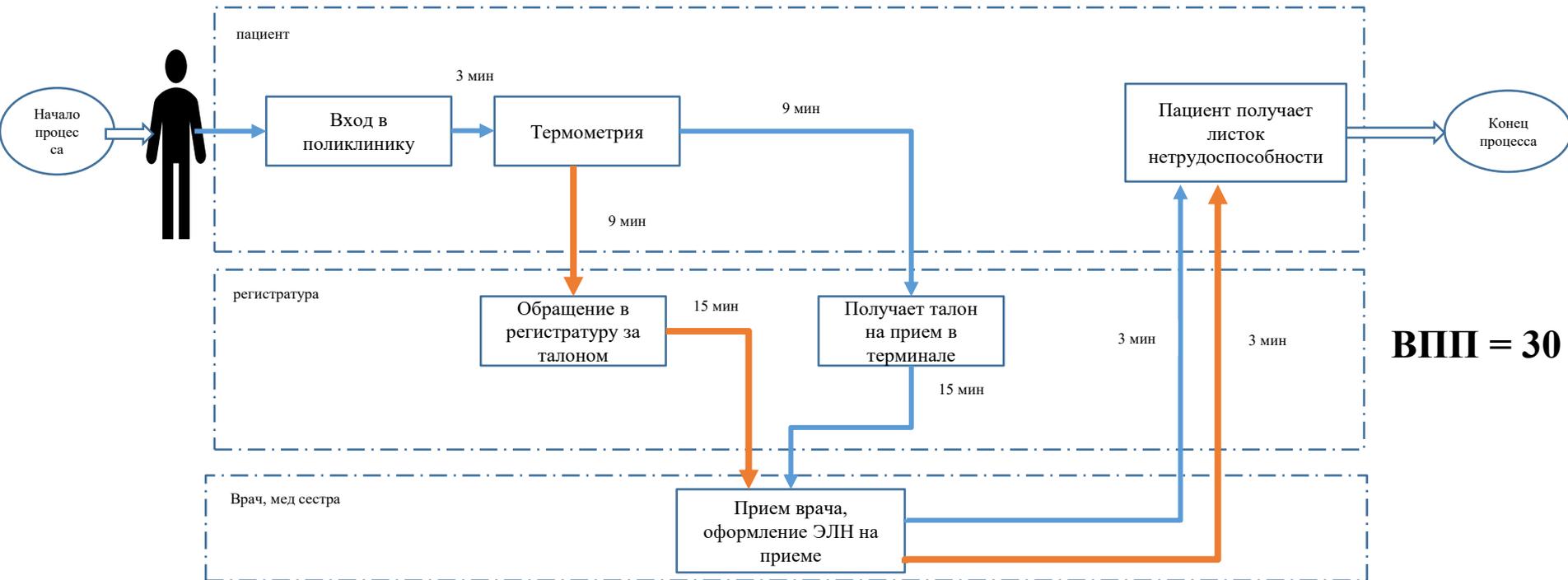
Карта процесса «Оформление листков нетрудоспособности» (целевое состояние)



Мероприятия

1. Обновить компьютерное оборудование
2. Организовать оформление ЭЛН на приеме у врача
3. Назначить ответственным сотрудника из состава отдела АСУ для обеспечения бесперебойной работы программы
4. Сокращение излишних перемещений и движений сотрудников поликлиники, тем самым сократить время ожидания пациентов
5. Постоянный мониторинг листков нетрудоспособности в электронном виде

Карта процесса «Оформление листков нетрудоспособности» (итоговое состояние)



ВПП = 30



МЕРЫ

1. Автоматизировать процесс выдачи листков нетрудоспособности
2. Уменьшить затрат рабочего времени персонала при обработке текущей документации
3. Повысить удовлетворенность персонала и пациентов, за счет снижения времени ожидания и удобств оказания услуг по получению листков нетрудоспособности

Проблема: Длительное ожидание оформлением листка нетрудоспособности

Кто?

- Пациент

Что?

- Длительное ожидание оформлением листка нетрудоспособности

Когда?

- При обращении в поликлинику за листком нетрудоспособности

Где?

- На приеме у врача

Почему?

- Не удовлетворенность пациента из-за длительного ожидания листка нетрудоспособности

Как?

- Мед сестра ожидает оформление приема у врача пациента, чтобы оформить листок нетрудоспособности в выписном центре

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Министерство
здравоохранения
РФ**

**Орган исполнительной
власти субъекта
в сфере
здравоохранения**

**Медицинская
организация,
рабочая группа**

1. Обновить компьютерное оборудование
2. Увеличить техническую возможность ЕМИС
3. Соблюдение требований информационной безопасности

1. Уменьшить время ожидания в регистратуре путем увеличения количества обращений в Call центр
2. Автоматизировать процесс выдачи листков нетрудоспособности на приеме у врача