



ПСР-проект «Лечебно-диагностический прием врача»
Процесс: Прием врача в «красной зоне»
Подпроцесс: Перепланировка кабинетов в «красной зоне»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты поликлиника

Периметр проекта: кабинеты «красной зоны»

Границы процесса: от входа в поликлинику до сдачи мазка

Руководитель проекта: Синяева Л.А.

Команда проекта: Пенькова Е.А., Синяева Л.А., Добротворская Ж.В., Плохих Т.В.

2. Обоснование выбора

1. Отсутствие фильтр-бокса для медработников
2. Отсутствие терминала для записи на прием к врачу
3. Наличие пересечения потоков пациентов в кабинете забора мазков
4. Недостаточное количество мест в зоне комфортного ожидания

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Наличие фильтр-бокса для медработников	0	1
Наличие терминала для записи на прием к врачу	0	1
Увеличение количества мест в зоне комфортного ожидания	6	12

4. Ключевые события (КС)

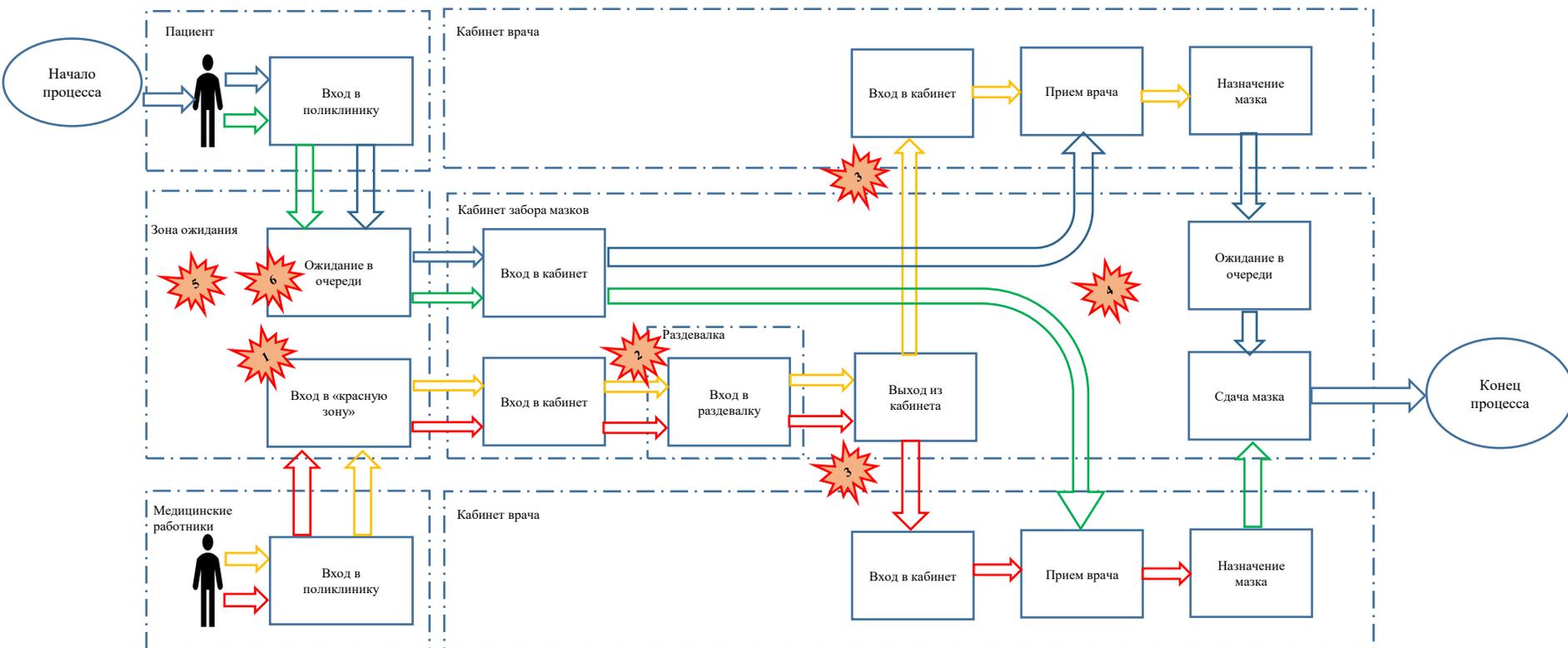
- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 03.04.2023 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 06.04.2023 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 03.04.2023 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 06.04.2023 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 08.04.2023 |
| 4. Kick-off встреча | 20.04.2023 |
| 5. Внедрение | 25.07.2023 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 31.08.2023 |

Карта процесса «Лечебно-диагностический прием врача»

Процесс: Прием врача в «красной зоне»

Подпроцесс: Перепланировка кабинетов в «красной зоне»

(текущее состояние)



Проблемы

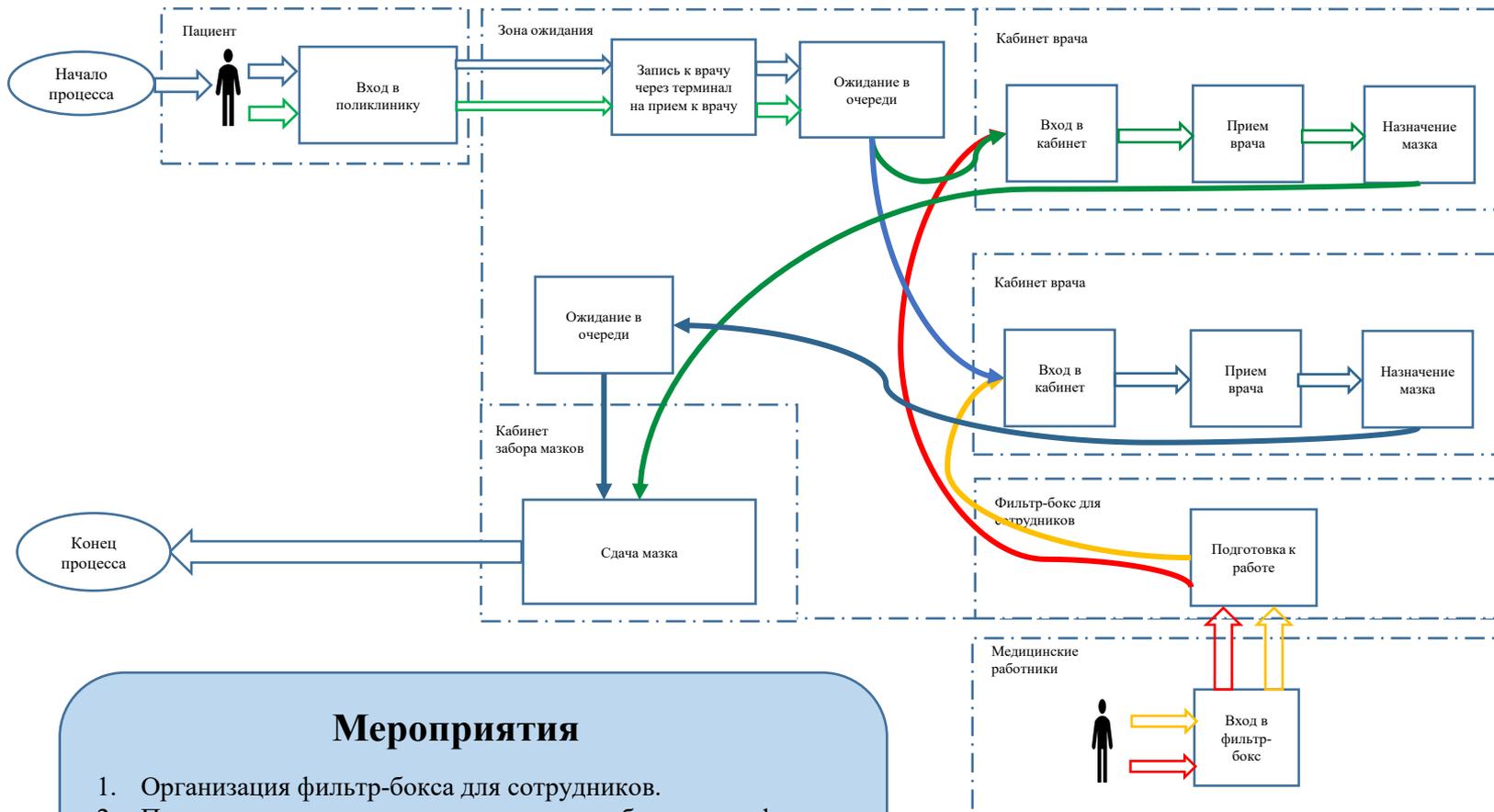
1. Вход медицинских работников в «красную зону» через зону ожидания.
2. Вход в раздевалку сотрудников расположен в кабинете забора мазков.
3. Входы в кабинеты врачей расположены в кабинете забора мазков.
4. Пересечение потоков пациентов в кабинете забора мазков.
5. Недостаточное количество мест в зоне ожидания.
6. Большая очередь на прием к врачам.

Карта процесса «Лечебно-диагностический прием врача»

Процесс: Прием врача в «красной зоне»

Подпроцесс: Перепланировка кабинетов в «красной зоне»

(целевое состояние)



Мероприятия

1. Организация фильтр-бокса для сотрудников.
2. Перенос раздевалки для медицинских работников в фильтр-бокс.
3. Перенос входов в кабинеты врачей из зоны ожидания.
4. Увеличение количества мест в зоне ожидания.
5. Установка терминала для записи на прием к врачам.

Карта процесса «Лечебно-диагностический прием врача»

Процесс: Прием врача в «красной зоне»

Подпроцесс: Перепланировка кабинетов в «красной зоне»

(итоговое состояние)

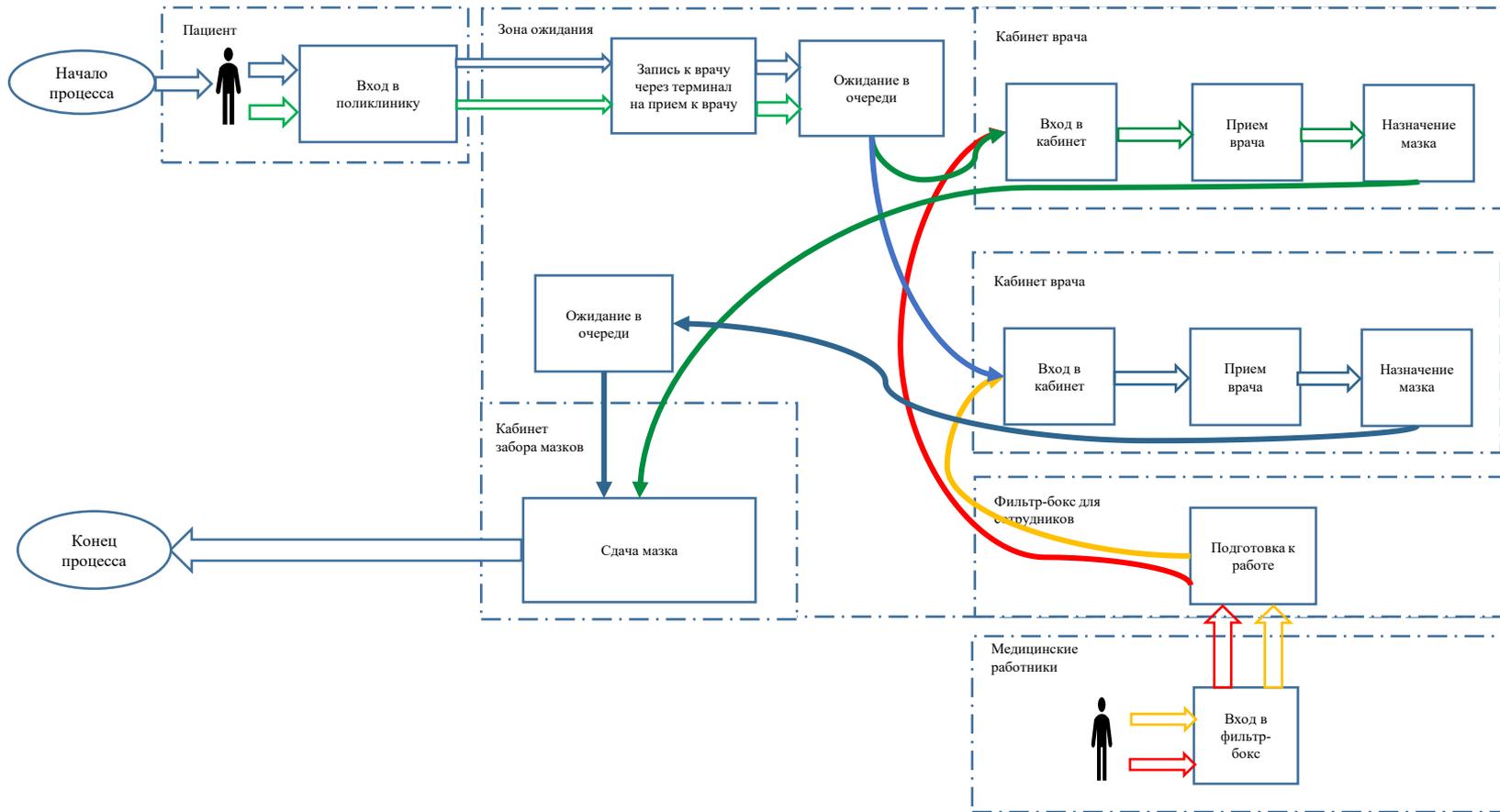


Диаграмма спагетти

До:

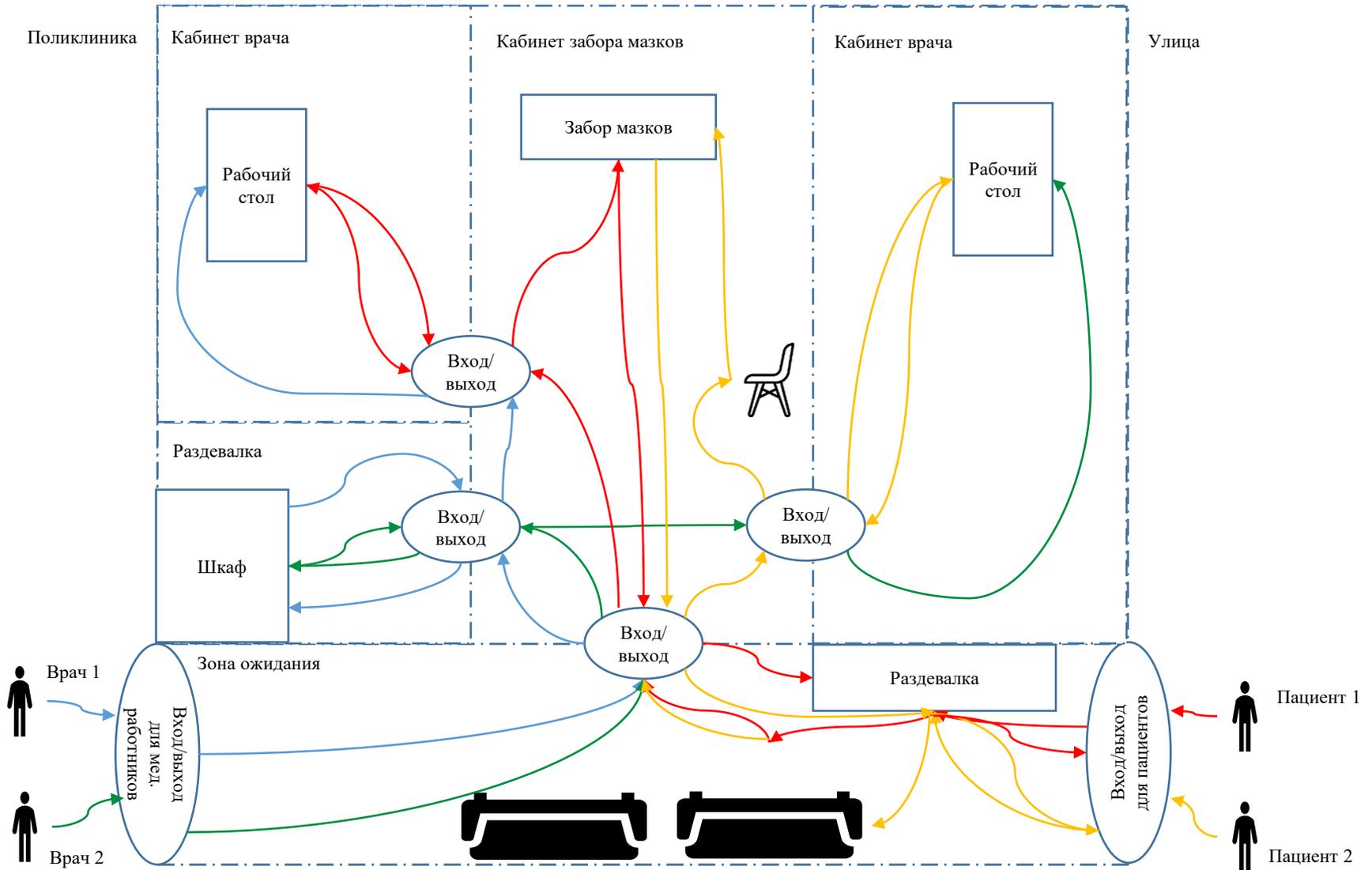
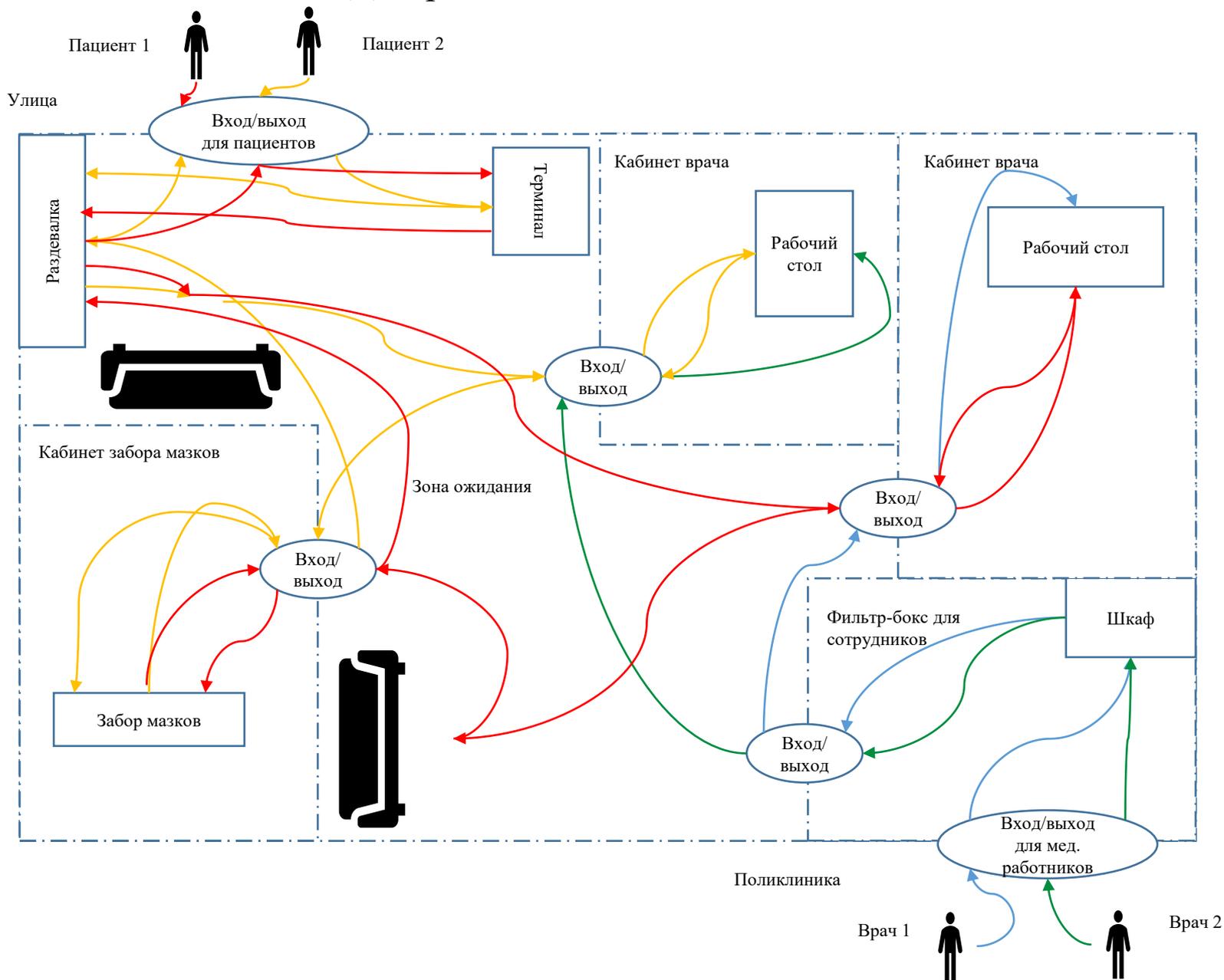
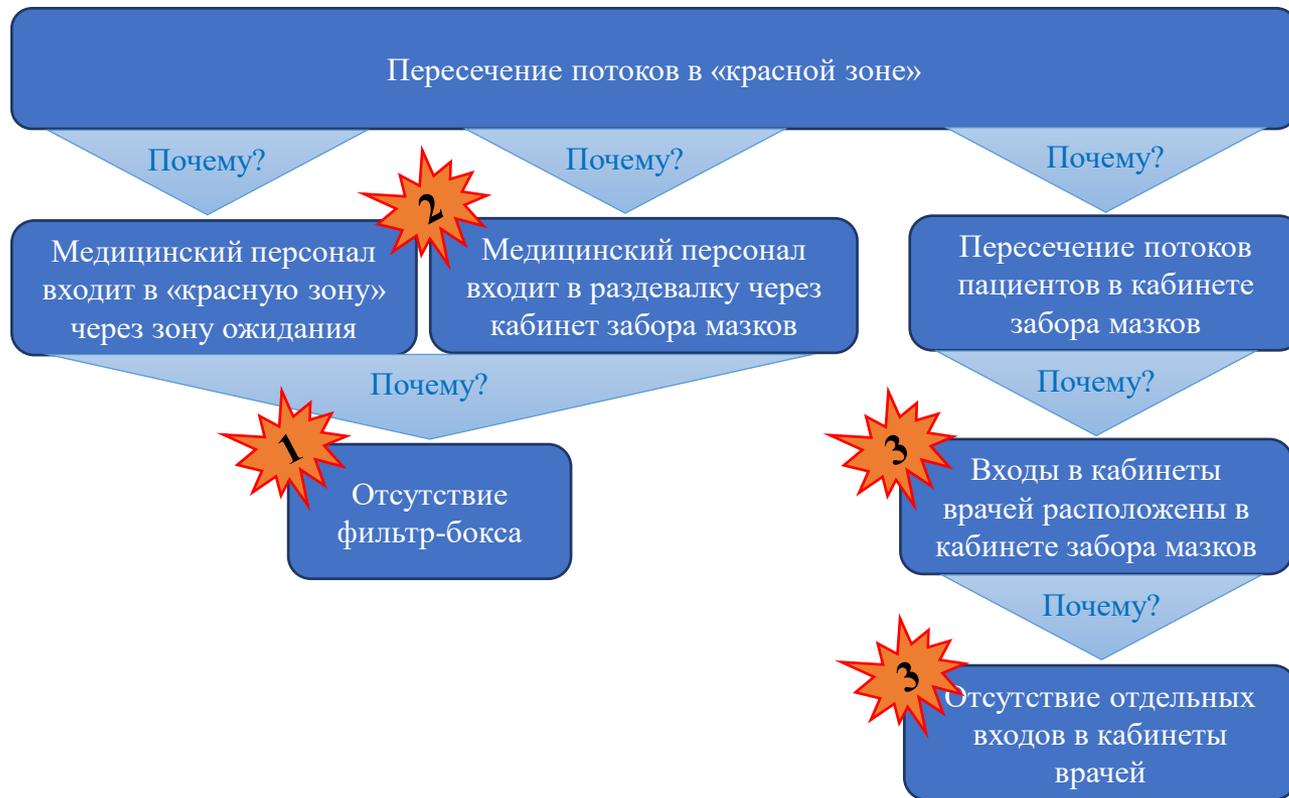


Диаграмма спагетти

После:





МЕРЫ

1. Организация фильтр-бокса для медицинского персонала.
2. Перенос раздевалки медицинского персонала в фильтр-бокс.
3. Перенос входов в кабинеты врачей из зоны ожидания.

Проблема: Пересечение потоков в «красной зоне»

Кто?

- Пациенты
- Медицинские работники

Что?

- Пересечение потоков

Когда?

- На приеме в «красной зоне»

Где?

- В кабинете забора мазков

Почему?

- Вход во все кабинеты из кабинета забора мазков

Как?

- Организовать отдельный вход в кабинеты врачей

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

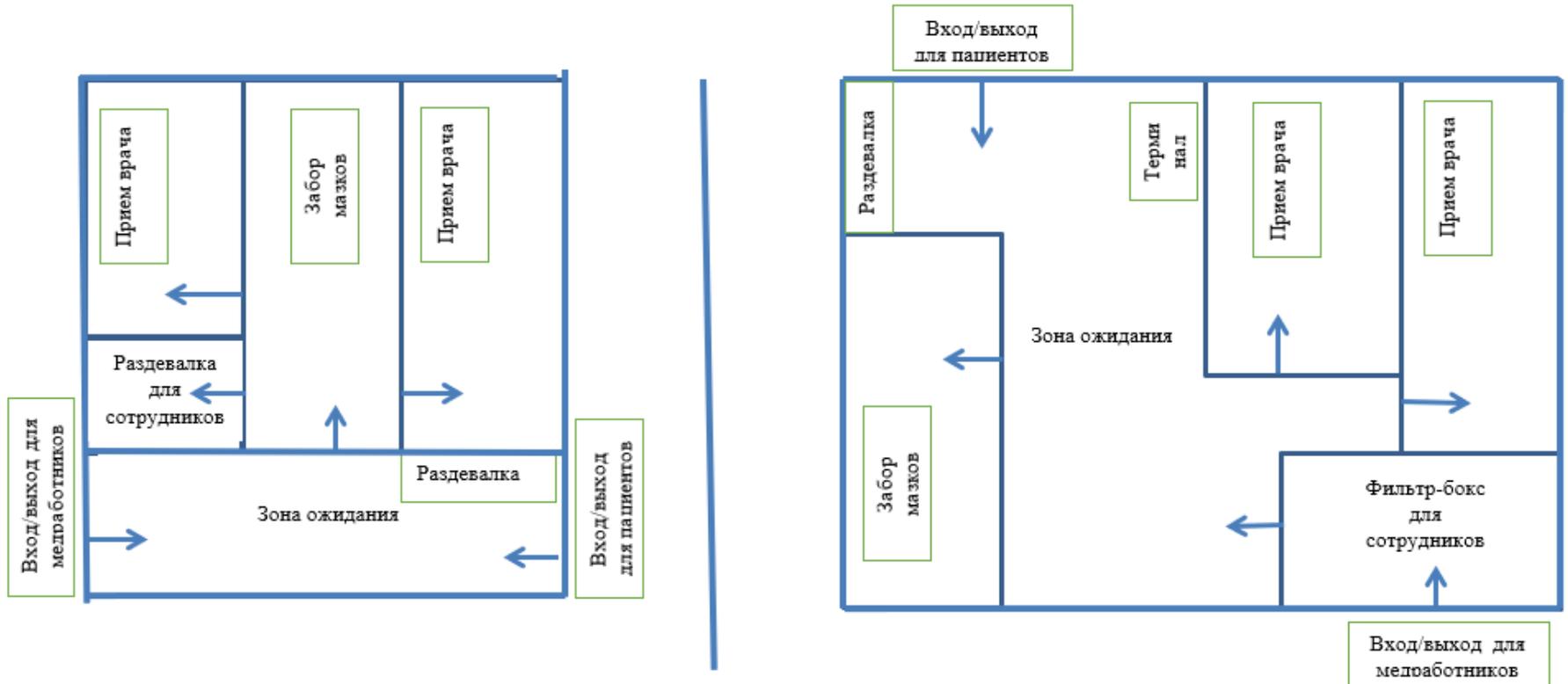
**Министерство
здравоохранения
РФ**

**Орган исполнительной
власти субъекта
в сфере
здравоохранения**

**Медицинская
организация,
рабочая группа**

1. Организация фильтр-бокса для сотрудников.
2. Перенос раздевалки для медицинских работников в фильтр-бокс.
3. Перенос входов в кабинеты врачей из зоны ожидания.
4. Увеличение количества мест в зоне ожидания.
5. Установка терминала для записи на прием к врачам.

ПСР-проект «Лечебно-диагностический прием врача»
Процесс: Прием врача в «красной зоне»
Подпроцесс: Перепланировка кабинетов в «красной зоне»



«Красная зона»

ДО

ПОСЛЕ