



ПСР-проект «Оптимизация рабочего места медицинской сестры (поста медицинской сестры)»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: главный врач, пациенты

Периметр проекта: терапевтическое отделение

Границы процесса: от входа в кабинет врача до выхода из кабинета

Руководитель проекта: зав. Терапевтическим отделением Марковчина Е.В.

Команда проекта: зав. Терапевтическим отделением Логачева О.И., Добрынина Е.Е., врач-эпидемиолог Музыченко М.П., старшая медицинская сестра Адоевская Л.В., инженер-программист Герман О.Е.

2. Обоснование выбора

1. Высокая нагрузка медицинского персонала.
2. Растущая потребность пациентов в персонифицированной медицине.
3. Неудовлетворенность пациентов из-за длительного ожидания у кабинета врача.

Ключевые риски

1. Увеличение количества жалоб пациентов.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение процента невостребованных талонов на прием к врачу, %	20	0
Уменьшение нецелевых посещений врача-терапевта, %	25	5
Повышение удовлетворенности пациента оказанной медицинской помощью, %	50	75
Увеличение времени объективного осмотра врачом-терапевтом, мин	3	5
Сокращение очереди пациентов у кабинета врача, человек	8	1

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 20.06.2024 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 27.06.2024 |
| 3. 2.1. разработка текущей карты процесса | 27.06.2024 |
| 4. 2.2 разработка целевой карты процесса | 27.06.2024 |
| 5. Разработка плана мероприятий | 27.06.2024 |
| 6. Kick-off встреча | 26.07.2024 |
| 7. Внедрение | 10.11.2024 |
| 8. Закрепление результатов и закрытие проекта | 25.11.2024 |



Участники ПСР-проекта «Оптимизация рабочего места медицинской сестры (поста медицинской сестры)»



Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Марковчина Е. В.
Зав.
Терапевтическим
отделением

- Руководитель проекта

Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



Логачева О. И.
Зав тер
отделением

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности: терапевтическое отделение



Добрынина Е.Е.
Зав тер
отделением

- Роль: Организация работ
- Зона ответственности: терапевтическое отделение



Музыченко М. П
Врач
эпидемиолог

- Роль: Организация работ
- Зона ответственности:



Герман О. Е.
Инженер-
программист

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности: программное обеспечение

Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)



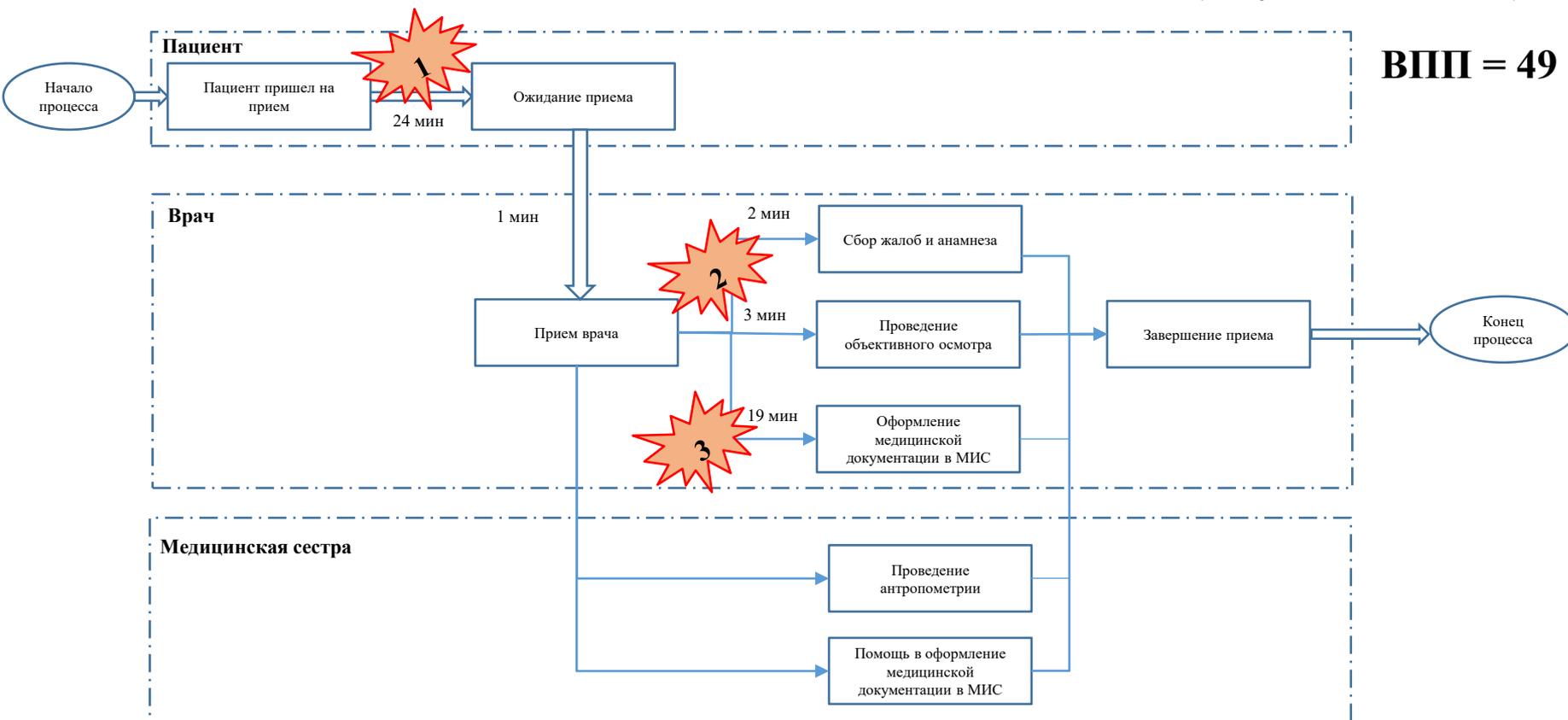
Адоевская Л. В.
Старшая м/с

- Роль: : Организация работ
 - Зона ответственности: терапевтическое отделение
-

Карта процесса «Оптимизация рабочего места медицинской сестры (поста медицинской сестры)»

(текущее состояние)

ВПП = 49



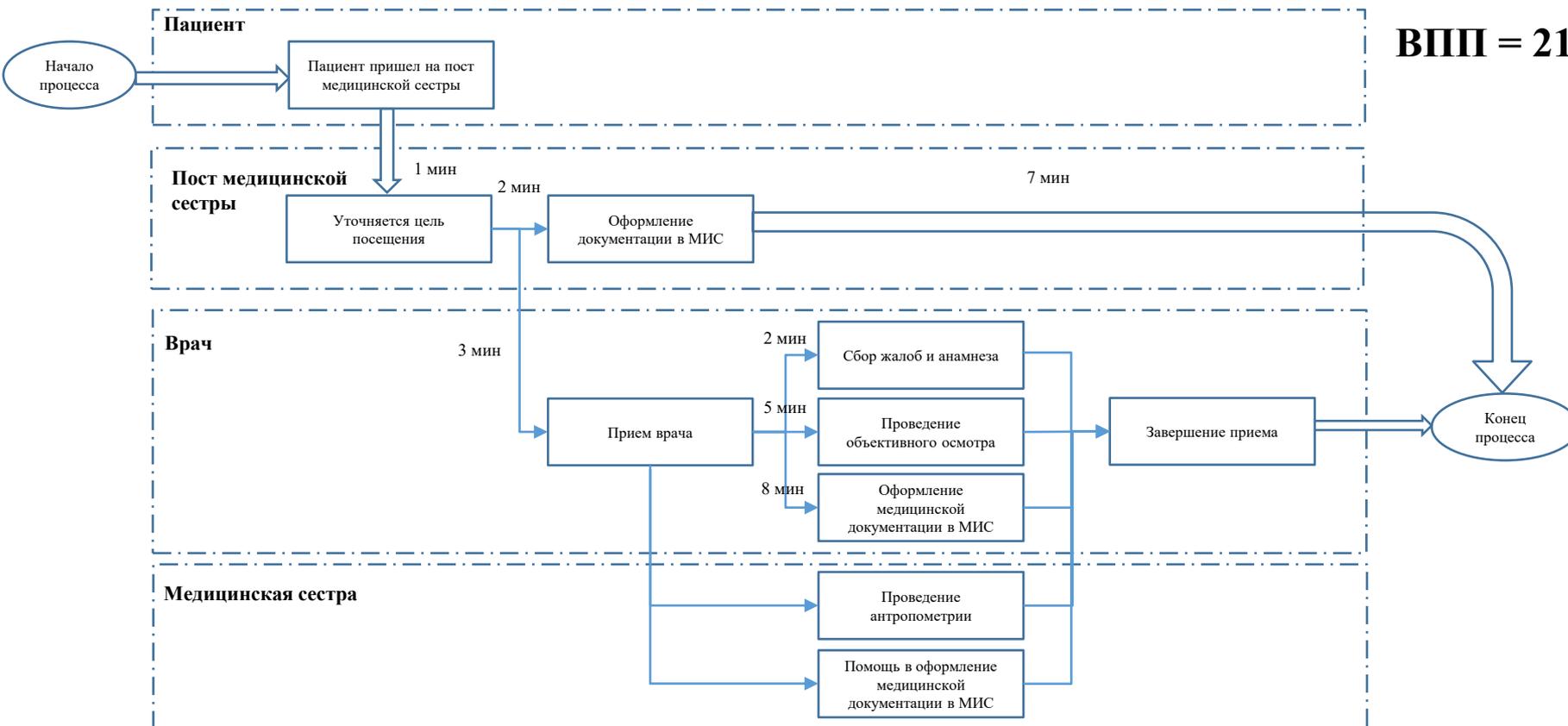
Проблемы

1. Длительное время ожидания приема у кабинета врача
2. Недостаточное количество времени на проведение объективного осмотра
3. Задержка приема врачом, в связи с длительным оформлением медицинской документации в МИС и отсутствием технического оборудования на рабочем месте медицинской сестры

Карта процесса «Оптимизация рабочего места медицинской сестры (поста медицинской сестры)»

(целевое состояние)

ВПП = 21



Мероприятия

1. Организовать автоматизированный пост медицинской сестры
2. Обеспечить техническим оборудованием место медицинской сестры



МЕРЫ

1. Уменьшить время ожидания приема
2. Организовать автоматизированный пост медицинской сестры для помощи врачам в уменьшении времени на оформление документации в МИС
3. Обеспечить техническим оборудованием рабочее место медицинской сестры

Проблема: Длительное ожидание приема перед кабинетом врача

Кто?

- Пациенты

Что?

- Длительное время ожидания приема

Когда?

- Время приема врача-терапевта участкового

Где?

- Перед кабинетом врача-терапевта участкового

Почему?

- Длительное оформление медицинской документации

Как?

- Организовать автоматизированный пост медицинской сестры для помощи врачам

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Министерство
здравоохранения
РФ**

**Орган исполнительной
власти субъекта
в сфере
здравоохранения**

**Медицинская
организация,
рабочая группа**

**Низкая укомплектованность, нехватка
технических средств**

**Отсутствие автоматизированного рабочего
места медицинской сестры (пост)**