



**ПСР- проект «Профилактический прием»
Процесс: Запись на прием через электронный терминал**

Подпроцесс: Организация расширенной записи на прием по времени через электронный терминал (инфомат) в зависимости от повода обращения

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты поликлиники

Периметр проекта: отделение профилактики

Границы процесса: от входа в поликлинику до приема врача

Руководитель проекта: Амелин А. О.

Команда проекта: Синяева Л. А., Криушин Е. А.

2. Обоснование выбора

1. Не удовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи
2. Разделение потоков на начальном этапе обращения пациентов
3. Рациональное использование времени пациентов

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Электронный терминал в отделении профилактики	0	1
Сокращение времени поиска необходимого кабинета, в зависимости от повода обращения	25	5

4. Ключевые события (КС)

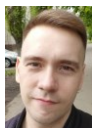
- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 03.05.2023 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 10.05.2023 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 03.05.2023 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса | 10.05.2023 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 20.05.2023 |
| 4. Kick-off встреча | 05.06.2023 |
| 5. Внедрение | 31.08.2023 |
| 6. Закрепление результатов и закрытие проекта | 31.08.2023 |

Начальник ИАО

Амелин А. О.



Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Амелин А. О.
Начальник ИАО

- Руководитель проекта

Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



Криушин Е. А.
программист



Синяева Л.А.
Старшая медсестра

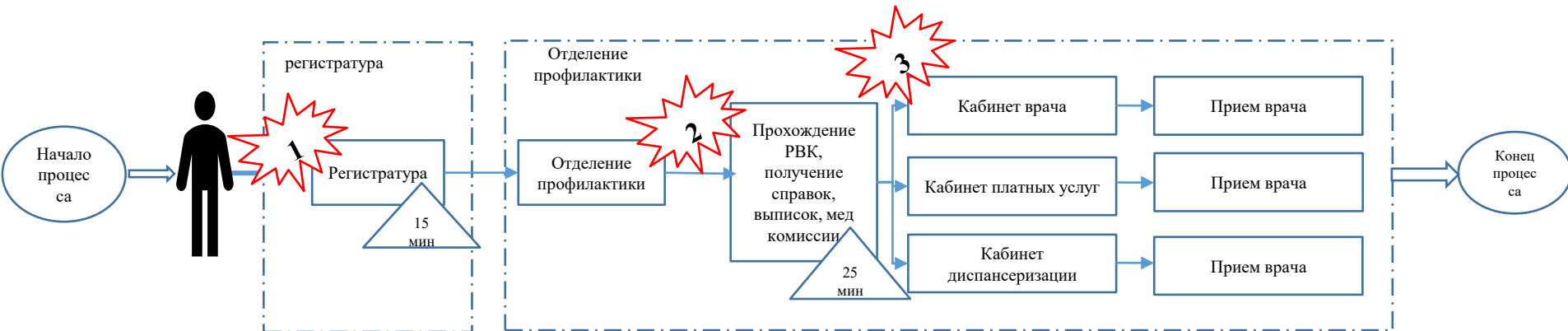
- Роль: : Организация работ
- Программное обеспечение
- Роль: : Организация работ
- Хирургическое отделение

Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)

Карта процесса «Профилактический прием»

Процесс: Запись на прием через электронный терминал

Подпроцесс: Организация расширенной записи на прием по времени через электронный терминал (инфомат) в зависимости от повода обращения (текущее состояние)



Проблемы

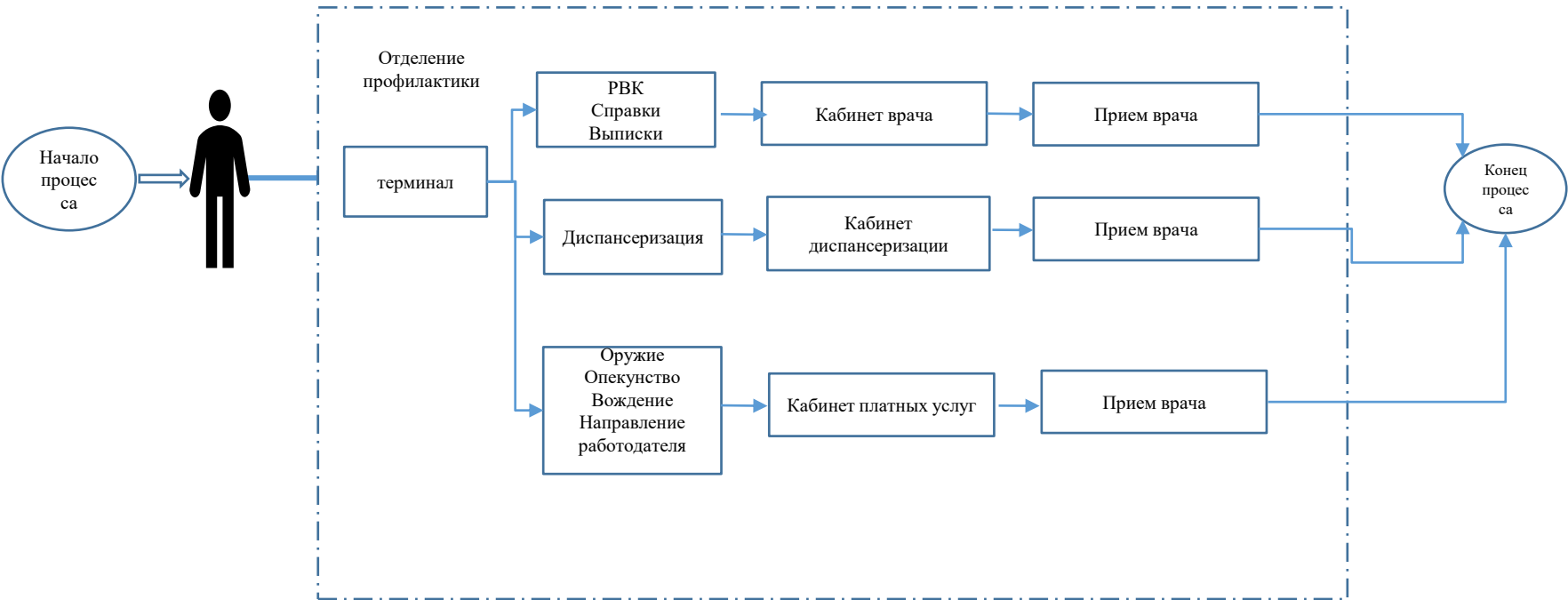
1. Долгое ожидание очереди в регистратуру
2. Долгое время поиска кабинета в зависимости от повода обращения

Карта процесса «Профилактический прием»

Процесс: Проведение ДОГВН

Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН (целевое состояние)

ВПП = 15



Мероприятия:

1. Создание web приложения для терминала («Электронная очередь в зависимости от повода обращения»)
2. Внедрение и тестирование web приложения

Карта процесса «Профилактический прием»

Процесс: Проведение ДОГВН

Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН (итоговое состояние)



Неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи

Почему?

1

Долгое ожидание очереди в регистратуру

Почему?

2

Нет разделения потоков на начальном этапе обращения пациента

3

Нет записи на прием в зависимости от повода обращения

Почему?

4

Нет электронного терминала в профилактики

МЕРЫ

1. Создание web приложения для терминала («Электронная очередь в зависимости от повода обращения»)
2. Установка терминала в отделении профилактики
3. Разделение потоков в зависимости от повода обращения

Проблема: Неудовлетворенность пациента при посещении отделения профилактики

Кто?

Пациент

Что?

Не рациональное использование времени пациента

Когда?

При посещении поликлиники

Где?

Отделение профилактики

Почему?

Неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи

Как?

Нет разделения потоков на начальном этапе обращения пациента

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

