



## ПСР- проект «Профилактический прием» Процесс: Проведение ДОГВН

### Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН

#### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** пациенты поликлиники, КЗКО

**Периметр проекта:** кабинет оформления мед. Документации

**Границы процесса:** от кабинета врача до оформления документации

**Руководитель проекта:** Синяева Л. А.

**Команда проекта:** Тарасова А. Л., Адоевская Л. Г., Бугорская Е. А.

#### 2. Обоснование выбора

1. Длительное ожидание пациентом оформления медицинской документации и маршрутного листа
2. Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи

#### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени ожидания возле кабинета	20-30 мин	5-10 мин
Сокращение времени оформления документации, маршрутного листа и информированного согласия пациента	15-20 мин	5-10 мин

#### 4. Ключевые события (КС)

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Старт проекта                              | 15.07.2022 |
| 2. Диагностика и целевое состояние            | 25.07.2022 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса        | 20.07.2022 |
| 2.2 разработка целевой карты процесса         | 25.07.2022 |
| 3. Разработка плана мероприятий               | 11.08.2022 |
| 4. Kick-off встреча                           | 22.08.2022 |
| 4. Внедрение                                  | 30.10.2022 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта | 16.11.2022 |



# Участники ПСР-проекта «Профилактический прием» Процесс: Проведение ДОГВН



## Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН

### Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



**Синяева Л.А.**  
Старшая  
медсестра

- Роль: руководитель проекта

### Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



**Тарасова А. Л.**  
Старшая мед сестра  
отделения  
профилактики

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности: Контроль выполнения мероприятий в рамках проекта



**Адоевская Л. В.**  
Старшая м/с

- Роль: Организация работ
- Зона ответственности: терапевтическое отделение



**Бугорская Е. А.**  
Мед сестра отделения  
профилактики

- Роль: исполнитель
- Зона ответственности: Контроль выполнения мероприятий в рамках проекта

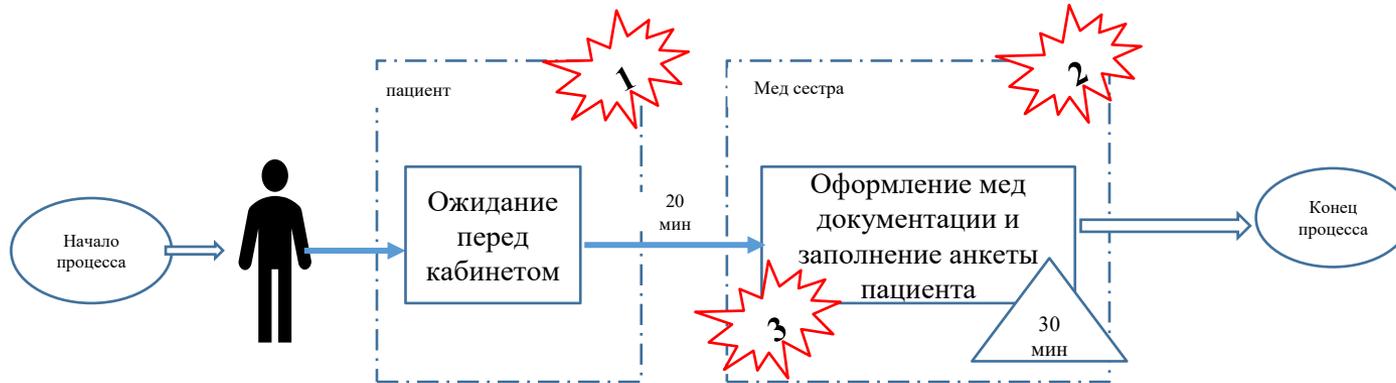
### Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)

# Карта процесса «Профилактический прием»

## Процесс: Проведение ДОГВН

### Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН (текущее состояние)

ВПП = 50



#### Проблемы

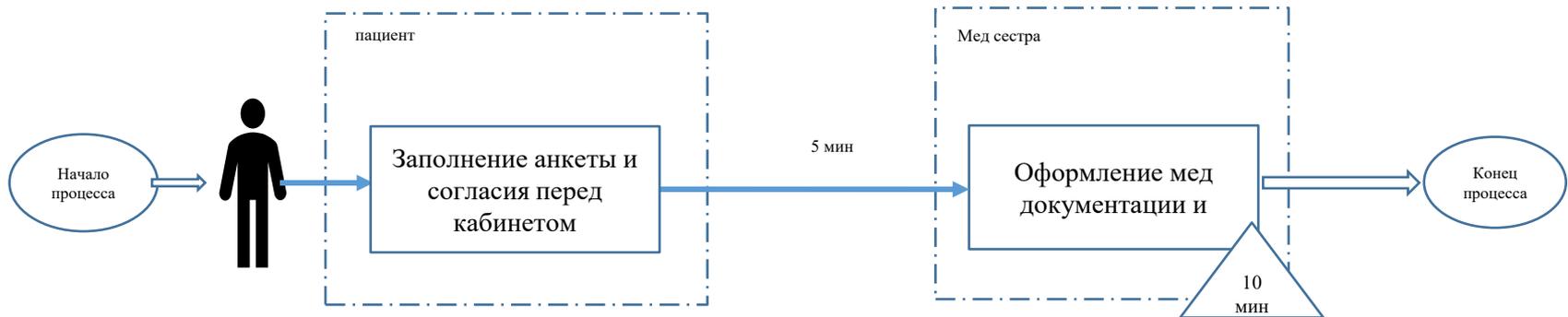
1. Долгое ожидание пациентом возле кабинета
2. Долгое время оформления медицинской сестрой мед документации и заполнение анкеты и согласия пациента
3. Пациент не всегда сам может заполнить анкету и согласия, в связи с возникающими у него вопросами

# Карта процесса «Профилактический прием»

## Процесс: Проведение ДОГВН

### Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН (целевое состояние)

ВПП = 15



#### Мероприятия:

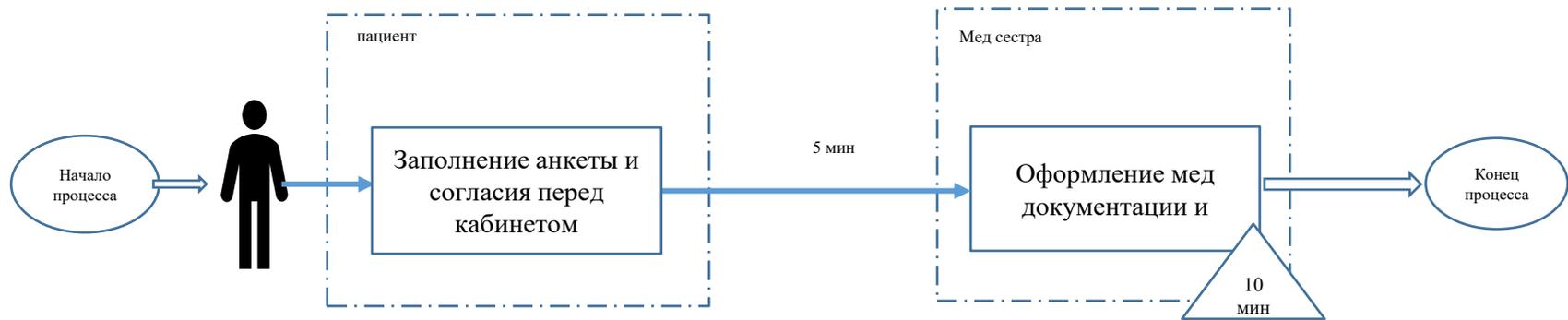
1. Размещение столов для бланков, анкет и информированных согласий в коридоре
2. Заполнение анкет и согласий самим пациентом
3. Организация помощи пациенту при самостоятельном заполнении анкеты и согласий

# Карта процесса «Профилактический прием»

## Процесс: Проведение ДОГВН

### Подпроцесс: Оформление медицинской документации при направлении на ДОГВН (итоговое состояние)

ВПП = 15



Неудовлетворенность пациента при посещении кабинета оформления документации при ДОГВН

Почему?

1

Длительное время ожидания

Почему?

2

м/с тратит много времени на оформление мед документации

Почему?

3

Заполняет анкеты и согласия за пациента

Почему?

Почему?

4

Не организованно место для заполнения анкет пациентом

5

Пациент не всегда может заполнить анкету сам (возникают вопросы при заполнении)

## МЕРЫ

1. Размещение столов для бланков, анкет и информированных согласий в коридоре
2. Заполнение анкет и согласий самим пациентом
3. Организация помощи пациенту при самостоятельном заполнении анкеты и согласий

Проблема: Неудовлетворенность пациента при посещении кабинета оформления документации при ДОГВН

**Кто?**

- Пациент

**Что?**

- Длительное время ожидание перед кабинетом

**Когда?**

- При оформлении медицинской документации по ДОГВН

**Где?**

- Перед кабинетом

**Почему?**

- Высокая загруженность мед сестры

**Как?**

- Заполнение мед сестрой анкет и согласия со слов пациента

# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

