



ПСР- проект «Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО) до 1 дня»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: пациенты и персонал Поликлиники, КЗКО

Периметр проекта: отделение профилактики

Границы процесса: от входа в поликлинику до консультации терапевта

Руководитель проекта: Полевая С. А.

Команда проекта: Адоевская Л. В., Беседин М. Ю., Синяева Л. А., Быканова Е. Н., Сидоренков А. Н.

2. Обоснование выбора

1. Необходимость в проведении доп. Исследований, приводящая к увеличению длительности ожидания в очереди на прием к врачу (до 60 мин) и к возникновению конфликтных ситуаций и недовольству
2. Низкий уровень автоматизации процесса, отсутствие системы управления потоком, увеличение очереди (20 чел)
3. Отсутствие навигационной системы, приводящее к увеличению времени поиска пациентом кабинета (до 10 мин)
4. Отсутствие специалистов и возможности снятия ЭЭГ в поликлинике, приводящее к увеличению времени прохождения ПО до 2-3-х дней.
5. Расположение кабинетов в разных частях поликлиники, приводящее к увеличению времени прохождения ПО в поликлинике (до 2-х дней)
6. Неоднократное пересечение потоков пациентов, проходящих ПО и пациентов, направленных врачами в плановом порядке приводящее к увеличению времени ожидания очереди (до 45 мин)

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Уменьшение времени ожидания в очереди, мин	60	10
Уменьшение очереди перед кабинетом, чел	20	2
Увеличение времени работы врача – терапевта с пациентом на профосмотре (мин.)	10	20
Сокращение времени прохождения профосмотров (ПО), в день	3	1

4. Ключевые события (КС)

- | | |
|---|------------|
| 1. Старт проекта | 25.01.2021 |
| 2. Диагностика и целевое состояние | 04.02.2021 |
| 2.1. разработка текущей карты процесса | 29.01.2021 |
| 2.2. разработка целевой карты процесса | 29.02.2021 |
| 3. Разработка плана мероприятий | 05.02.2021 |
| 4. Kick-off встреча | 16.02.2021 |
| 4. Внедрение | 01.06.2021 |
| 5. Закрепление результатов и закрытие проекта | 01.07.2021 |



Участники ПСР-проекта «Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО) до 1 дня»



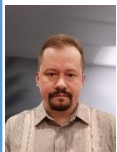
Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



Полевая С.А.
Старшая м/с
отделения профилактики

- Роль: : Организация работ
- Зона ответственности:
отделение профилактики

Команда проекта (непосредственно вовлеченные в работу)



Беседин М.Ю.
Начальник ИАО

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности:
Программное обеспечение



Синяева Л.А.
Старшая
медсестра

- Роль: исполнитель
- Зона ответственности:
хирургическое
отделение



Адоевская Л. В.
Старшая м/с

- Роль: : Организация работ
- Зона ответственности:
терапевтическое отделение



Быканова Е.Н.
Зам.гл.вр. по
экономическим
вопросам

- Роль: Исполнитель
- Зона ответственности:
Организация закупок

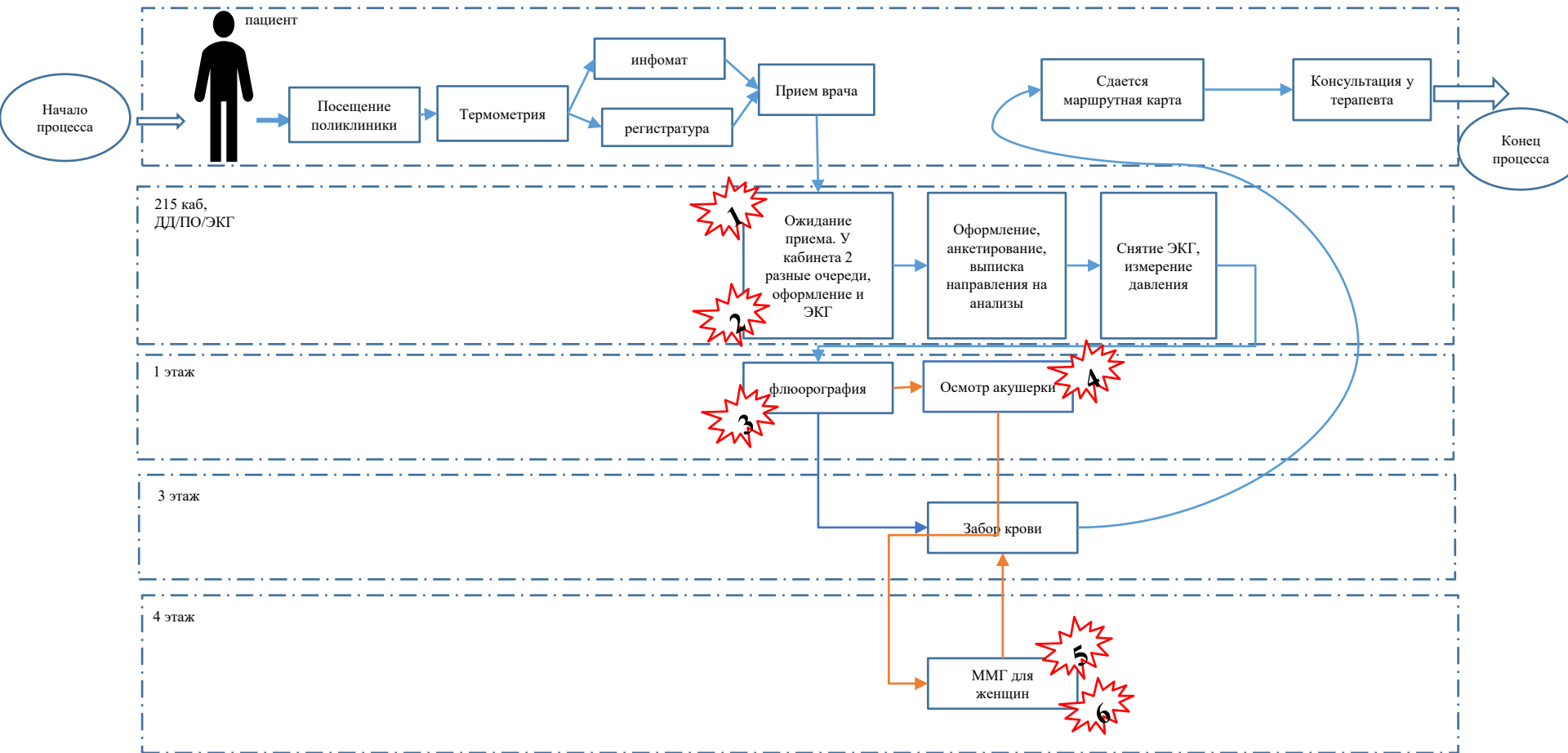
Рабочая группа (постоянное участие во встречах/обсуждениях, либо точечная коммуникация)



Лаушкина Н.С.
Начальник хоз.отдела

- Роль: Исполнитель
 - Зона ответственности:
Гардероб
-

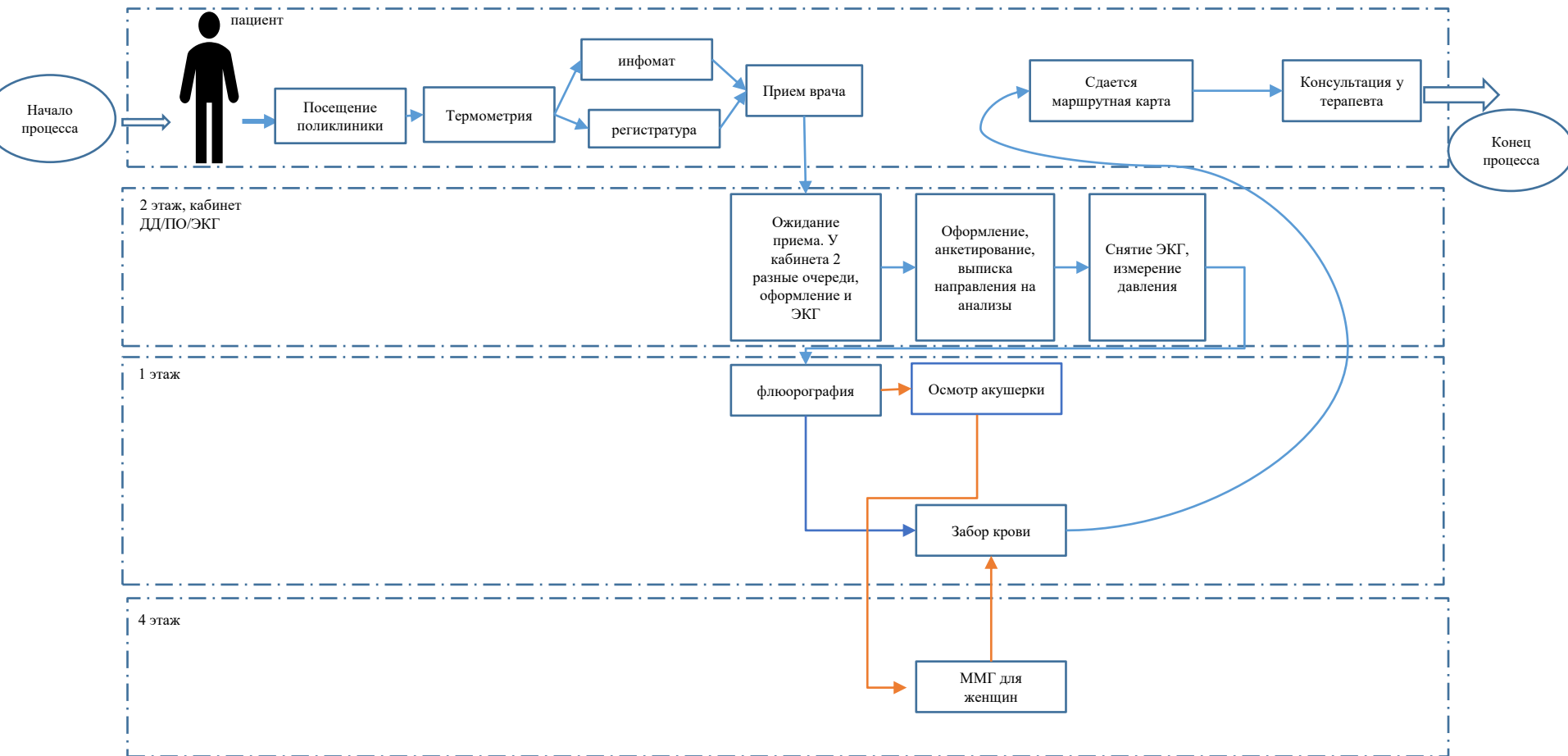
Карта процесса «Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО) до 1 дня» (текущее состояние)



Проблемы

1. Большое время ожидания пациентов в очереди у кабинета (№215), так как в одном кабинете ведется оформление и прием терапевтом пациентов по проф осмотру и диспансеризации и в этом же кабинете проводится снятие ЭКГ
2. Затраты времени у медицинских работников, им периодически приходится отвлекаться, для разведения потоков пациентов по направлениям
3. Большое количество пациентов в очереди для прохождения ФЛГ, из-за платных услуг и дополнительных амбулаторных приемов
4. Большое количество пациентов (женщин) в очереди из-за дополнительных платных услуг в смотровом кабинете
5. Большое количество пациентов (женщин) в очереди из-за дополнительных платных услуг и приемов пациентов по направлению от онколога в кабинет ММГ, а также ожидания часов работы специалистов, для прохождения ММГ
6. Повторное посещение поликлиники, в рамках ПО, пациентов (женщины) для прохождения процедур ММГ связанных с женским циклом
7. Потеря времени на переходы между кабинетами

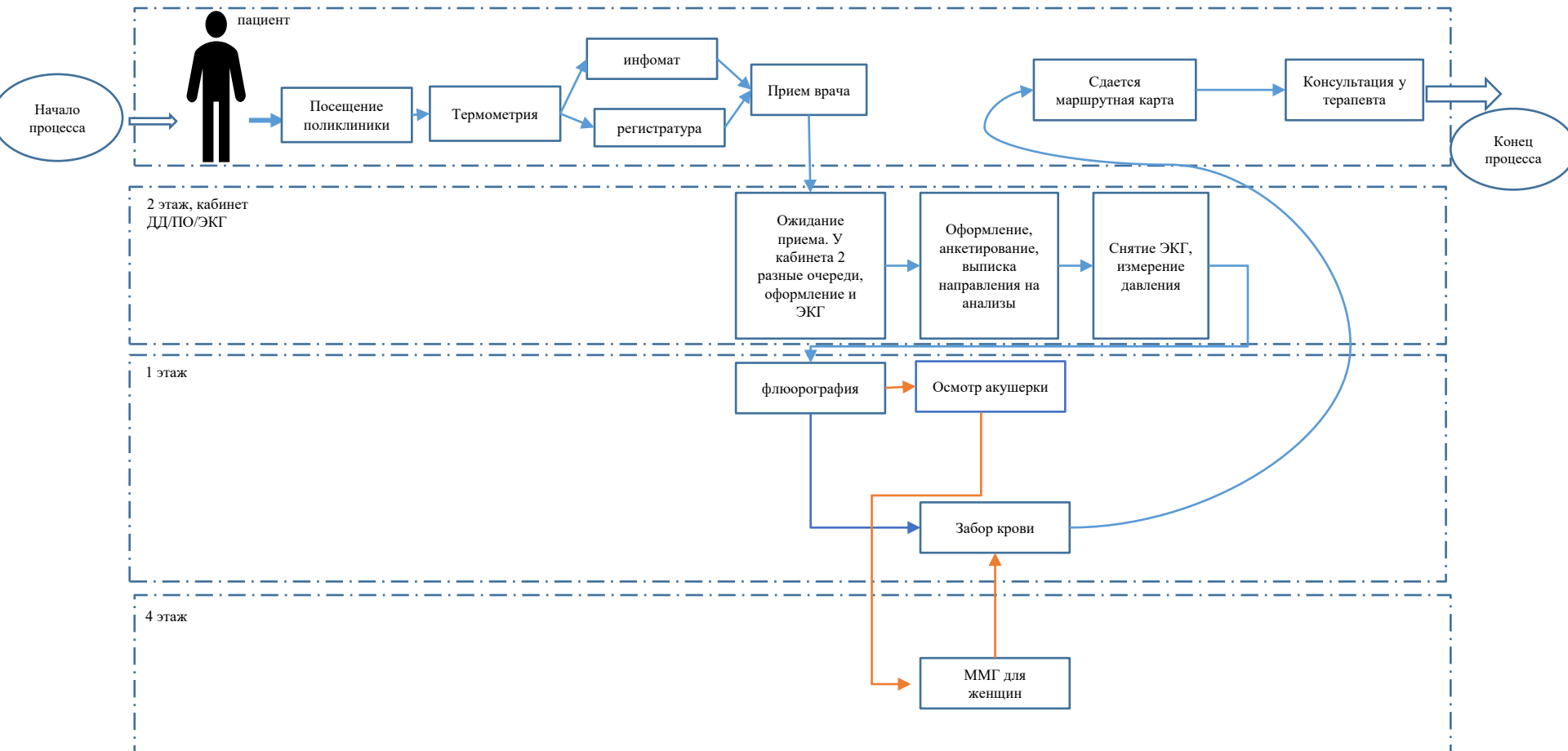
Карта процесса «Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО) до 1 дня» (целевое состояние)



Мероприятия

1. Организовать предварительную запись прохождения маммографии по времени
2. Выделить часы приема пациентов для прохождения ДОГВН и ПО для ФГ
3. Провести перепланировку актового зала, с выделением площадей для организации кабинетов отделения медицинской профилактики
4. Перевести оформление документации ДОГВН и ПО в электронным формат
5. Установить терминал записи пациентов на ДОГВН и ПО

Карта процесса «Сокращение времени прохождения профосмотра (ПО) до 1 дня» (итоговое состояние)



Длительное время прохождения ПО

Почему?

1

Длительное ожидание в кабинеты

2

Кабинеты находятся на разных этажах

МЕРЫ

1. Организовать предварительную запись прохождения маммографии по времени
2. Выделить часы приема пациентов для прохождения ДОГВН и ПО для ФГ
3. Провести перепланировку актового зала, с выделением площадей для организации кабинетов отделения медицинской профилактики
4. Перевести оформление документации ДОГВН и ПО в электронным формат
5. Установить терминал записи пациентов на ДОГВН и ПО

Проблема: Длительное прохождение ПО

Кто?

- Пациент

Что?

- Пересечение потоков пациентов

Когда?

- При обращении в поликлинику

Где?

- Перед кабинетами

Почему?

- Кабинеты находятся на разных этажах

Как?

- Укомплектовать штат врачей, и организовать кабинеты на одном этаже

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

