



ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5»

Проект по улучшению «Оптимизация процесса проведения забора крови у пациента в рамках диспансеризации»

Руководитель проекта:
Старшая медицинская сестра
Синяева Л. А.

Курск. 2025



Заказчик проекта



**Старкова С.А., главный
врач**

Руководитель проекта



**Сняева Л.А., старшая
медицинская сестра**

Команда проекта



**Пенькова Е.А.,
главная медицинская
сестра**



**Кобелева Т.В.,
медицинский
лабораторный техник**



**Строгова Е.Ю.,
медицинская сестра
процедурной**

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

_____ Старкова С.А.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

СОГЛАСОВАННО:

Руководитель РЦК

_____ Делова

«Оптимизация процесса забора крови у пациента в рамках диспансеризации» «ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5»»

Общие данные:

Заказчик проекта: главный врач Старкова С.А.

Процесс: Забор крови у пациента в рамках диспансеризации

Границы процесса:

Начало: выдача направления на анализ крови

Окончание: выход из кабинета забора крови

Руководитель проекта: Синяева Л.А.

Команда проекта : Пенькова Е.А., Кобелева Т.В., Строгова Е.Ю.

Обоснование:

- Пересечение потоков пациентов в кабинете забора крови по назначению врача и в рамках диспансеризации
- Долгое время ожидания в общей очереди пациентами забора крови в рамках диспансеризации
- Увеличение количества пациентов при сдаче крови в рамках диспансеризации

Цель:

№	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени ожидания пациента при заборе крови в рамках диспансеризации, мин	30	15
2.	Увеличение пропускной способности кабинета забора крови в рамках диспансеризации, чел	20	80

Эффекты:

Для населения:

Улучшение доступности медицинской помощи, повышение удовлетворенности пациентов, экономия личного времени и ресурсов.

Для организации:

Повышение производительности, стандартизация и минимизация ошибок.

Сроки:

1. Защита паспорта проекта - (10.02.2025)
2. Анализ текущей ситуации - (01.02.2025– 10.02.2025):
 - разработка текущей карты процесса – (01.02.2025-03.02.2025);
 - поиск и выявление проблем - (03.02.2025-04.02.2025);
 - разработка целевой карты процесса - (03.02.2025- 04.02.2025);
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта - (04.02.2025-08.02.2025).
 - kick-off- (13.02.2025).
3. Внедрение улучшений - (16.04.2025- 25.06.2025);
4. Мониторинг устойчивости - (01.06.2025- 30.06.2025);
5. Закрытие проекта - (01.07.2025)

ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА ПРОЦЕССА



ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5»

Дата: 20.01.21 День недели: сб Время начала хронометража: _____ Время окончания хронометража: _____

Таблица хронометража
Забор крови у пациента в рамках диспансеризации

№	Символ	Описание операции	Расстояние (м)	Время операции (сек)	ВСЦ (сек)	Комментарии
1		Передвижение пациента к кабинету забора крови	65 м	90"		
2		Ожидание пациентом очереди возле кабинета		1140"		
3		Вход пациента в кабинет оформления	2 м	10"		
4		Отдает направление медицинской сестре		30"		
5		М/с регистрирует пациента, штрихкодирует направление и пробирки		60"		
6		Вход пациента в кабинет забора крови	2 м	10"		
7		М/с берет расходные материалы		10"		
8		Забор биоматериала у пациента		120"		
9		Дезинфекция отходов класса Б		30"		
10		Выход пациента из кабинета забора крови	2 м	20"		
Итого:				+ 1520"		
				= 25'		

Ф.И.О. исполнитель: *Сараева Е.Ю.*

ОБУЗ «Курская городская поликлиника №5»

Дата: 20.01.21 День недели: сб Время начала хронометража: _____ Время окончания хронометража: _____

Таблица хронометража
Забор крови у пациента в рамках диспансеризации

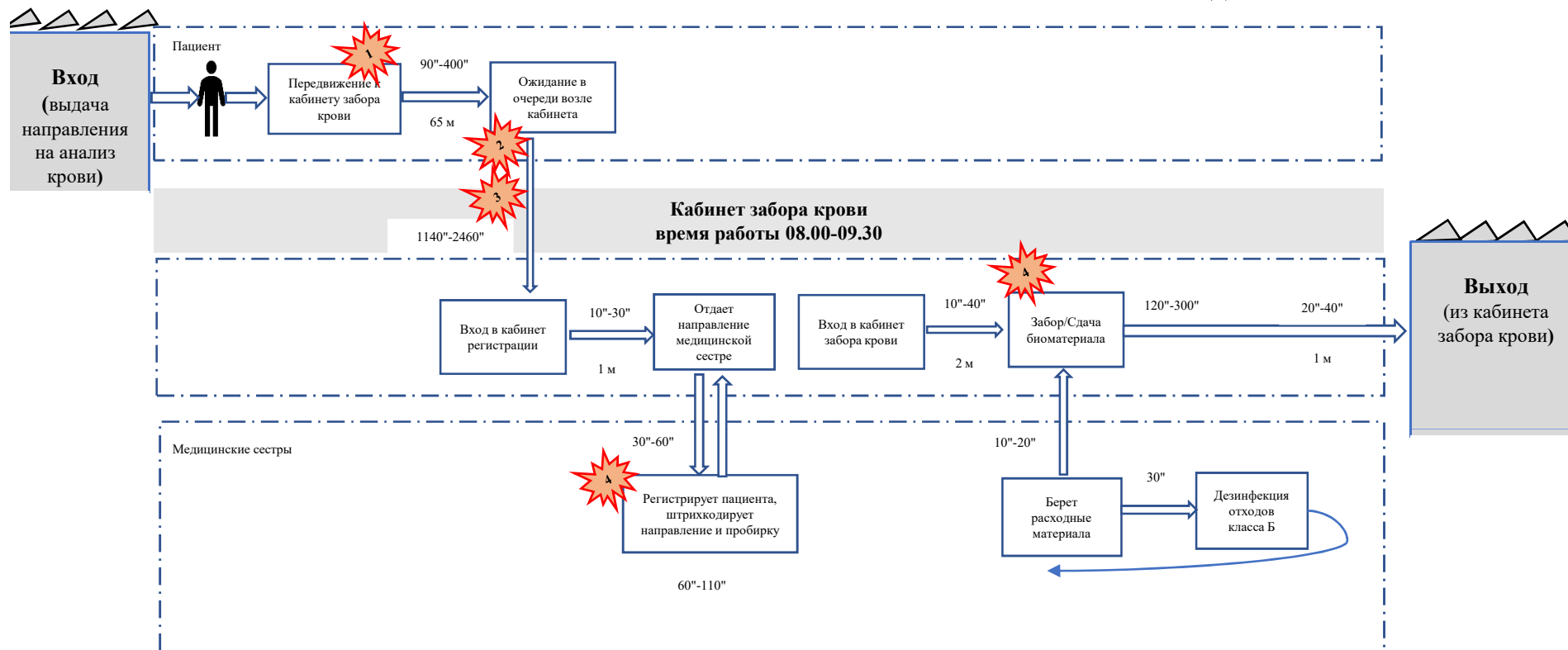
№	Символ	Описание операции	Расстояние (м)	Время операции (сек)	ВСЦ (сек)	Комментарии
1		Передвижение пациента к кабинету забора крови	65 м	90"		Акушерская ручка, флисовая салфетка, перчатки
2		Ожидание пациентом очереди возле кабинета		2160"		
3		Вход пациента в кабинет оформления	2 м	30"		Направление оформлено с учетом, запись в журнале
4		Отдает направление медицинской сестре		60"		Проверка направления, запись в журнале
5		М/с регистрирует пациента, штрихкодирует направление и пробирки		110"		
6		Вход пациента в кабинет забора крови	2 м	90"		
7		М/с берет расходные материалы		10"		
8		Забор биоматериала у пациента		390"		
9		Дезинфекция отходов класса Б		30"		
10		Выход пациента из кабинета забора крови	2 м	90"		
Итого:				+ 3520"		
				= 60'		

Ф.И.О. исполнитель: *Кабелда Р.В.*



Карта текущего состояния процесса «проведение забора крови у пациента в рамках диспансеризации»

Дата составления 01.02.2025



ВПП min = 25 мин.
ВПП max = 60 мин.

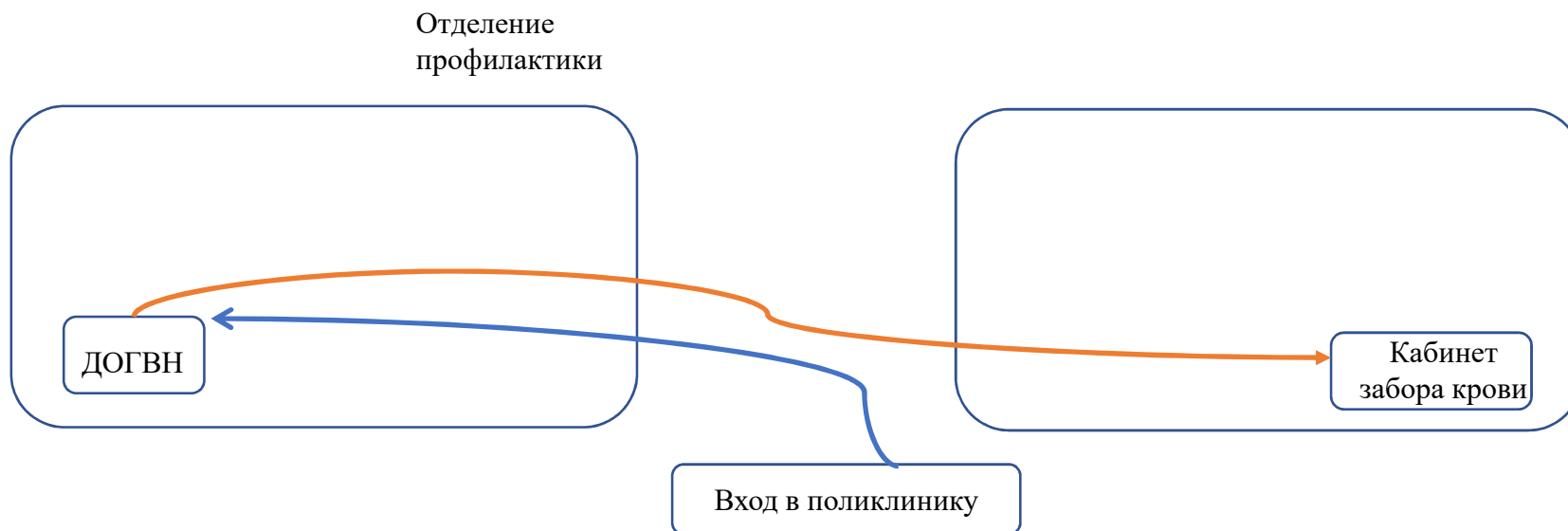
ВПП = 42,5

Проблемы

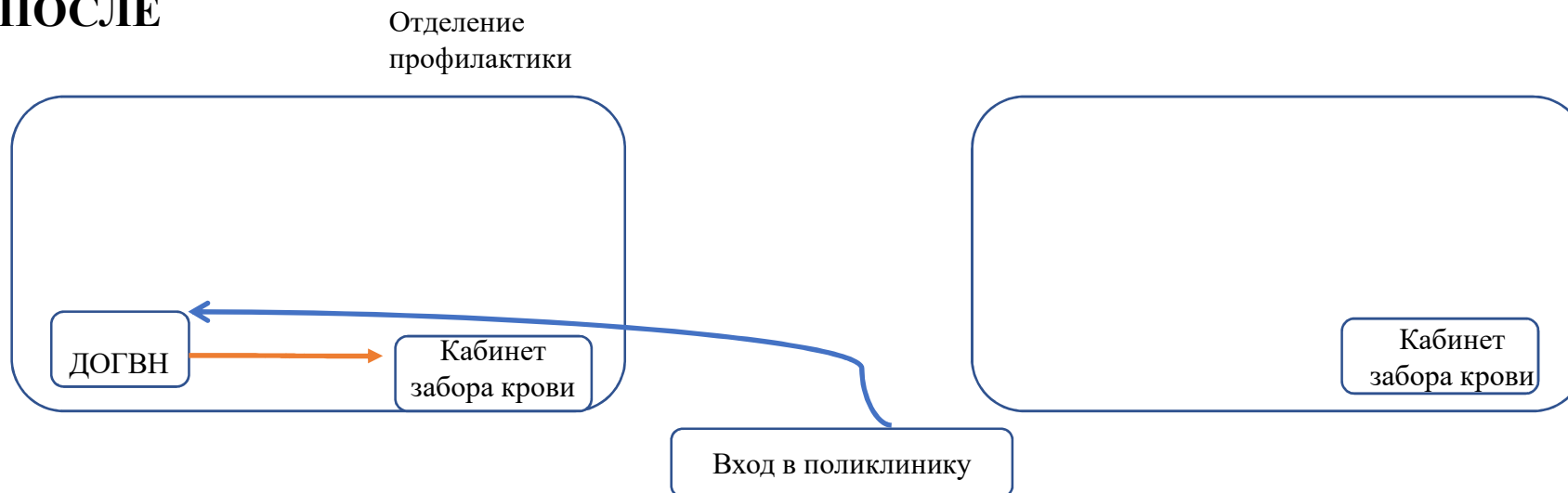
1. Лишние перемещения пациента
2. Длительное ожидание в очереди возле кабинета забора крови
3. Пересечение потоков пациентов возле кабинета забора крови по назначению врача и в рамках диспансеризации
4. Длительное время пребывания пациента в кабинете забора крови

ДИАГРАММА СПАГЕТТИ

ДО



ПОСЛЕ



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Лишние перемещения пациента
2. Длительное ожидание в очереди возле кабинета забора крови
3. Пересечение потоков пациентов возле кабинета забора по назначению врача и в рамках диспансеризации
4. Длительное время пребывания пациента в кабинете забора крови

Древо проблем (5 почему?)



Карта процесса «Забор крови у пациента в рамках диспансеризации»

Диаграмма связей

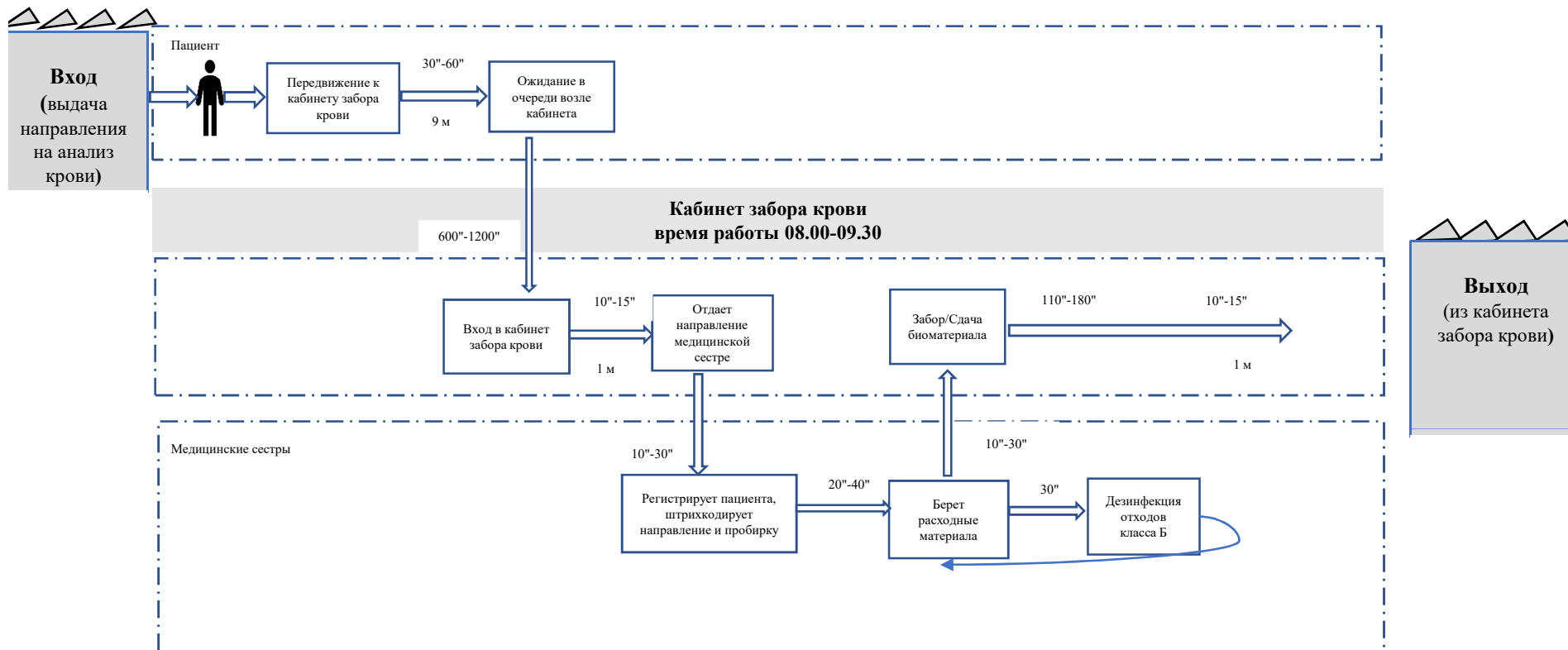


Анализ проблем

№ п/п	Название выявленной проблемы	Причины выявленной проблемы	Коренные причины	Мероприятия по устранению	Статус	ФИО исполнителя	Полученный эффект проведенных мероприятий
1.	Лишние перемещения пациента	Пациент из отделения профилактики идет в общий кабинет забора крови	В отделении профилактики нет своего процедурного кабинета забора крови	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Организовать работу отдельного кабинета забора крови в рамках диспансеризации ✓ Установить график работы кабинета ✓ Оснастить кабинет забора крови в рамках диспансеризации 	Выполнено	Синяева Л. А. Пенькова Е. А.	<p>Разделение кабинетов в зависимости от цели сдачи крови</p> <p>Снижение времени ожидания</p>
2.	Длительное ожидание в очереди возле кабинета забора крови	В одной очереди пациенты по направлению врача и пациенты по диспансеризации		Выделить медицинскую сестру для забора крови в рамках диспансеризации	Выполнено	Синяева Л. А.	Разделение потоков пациентов от врача и в рамках диспансеризации
3.	Пересечение потоков пациентов возле кабинета забора крови	Забор крови пациентам по назначению врача и в рамках диспансеризации в одном кабинет		Организовать маршрутизацию пациентов			
4.	Длительное время пребывания пациента в кабинете забора крови	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Медицинские сестры тратят время на определение цели сдачи крови ✓ М/с подбирает набор вакутейнеров в зависимости от цели сдачи крови ✓ М/с регистрирует пациентов в разных журналах в зависимости от цели сдачи крови 	Неэффективная организация процесса оказания медицинской помощи	<p>В кабинете забора крови отделения профилактики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Внедрить Стандарты рабочего места ✓ Разработать Схему мест размещения предметов ✓ Внедрить СОП «Взятие крови из периферической вены вакуумной системой» 	Выполнено	Синяева Л. А.	Увеличение пропускной способности кабинетов

Карта целевого состояния процесса «проведение забора крови у пациента в рамках диспансеризации»

Дата составления 04.02.2025



ВПП min = 14 мин.

ВПП max = 27 мин.

ВПП = 20,5

План мероприятий по достижению целевого показателя Диаграмма Ганта

№	Мероприятие	Ответственный ФИО	Дата		Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода
			начало	окончание	10.02.2025- 20.02.2025	21.02.2025- 28.02.2025	01.03.2025- 10.03.2025	11.03.2025- 20.03.2025	21.03.2025- 30.03.2025	01.04.2025- 15.04.2025
1.	Организовать работу отдельного кабинета забора крови в рамках диспансеризации	Синяева Л.А. Пенькова Е.А.	10.02.2025	20.02.2025						
2.	Утвердить график работы кабинета	Синяева Л.А. Пенькова Е.А.	21.02.2025	28.02.2025						
3.	Оснастить процедурный кабинет	Синяева Л.А. Пенькова Е.А.	01.03.2025	10.03.2025						
4.	Организовать маршрутизацию пациентов	Синяева Л.А.	11.03.2025	20.03.2025						
5.	Выделить медицинскую сестру для забора крови в рамках диспансеризации	Синяева Л.А.	21.03.2025	30.03.2025						
6.	Внедрить Стандарты рабочего места по системе 5С	Синяева Л.А.	01.04.2020	15.04.2025						
7.	Разработать схему мест размещения предметов	Синяева Л.А.	01.04.2025	15.04.2025						
8.	Внедрить СОП «Взятие крови из периферической вены вакуумной системой»	Синяева Л.А.	01.04.2025	15.04.2025						

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД ПРОЕКТА ПО УЛУЧШЕНИЮ «Оптимизация процесса забора крови у пациента в рамках диспансеризации»

